

Política de Privacidad de la Intermediación y de uso de la Web de Intermediación

Versión del 04 de mayo, 2021

1. INFORMACIÓN BÁSICA

Responsable del tratamiento	CARSHARING MOBILITY SERVICES, S.L.
Finalidades de tratamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Prestación de los servicios intermediación financiera. • En su caso, aplicar las bonificaciones y beneficios por consumo derivados de la contratación del producto financiero. • Cumplimiento de las obligaciones legales propias de ZITY en relación con los servicios de intermediación financiera.
Categorías de datos	Datos identificativos y de contacto; Características personales; Transacciones de bienes y servicios; Datos económicos y financieros; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
Procedencia de los datos	<ul style="list-style-type: none"> • Datos personales facilitados por los Usuarios • Datos personales recibidos de BANKINTER CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A. • Datos personales obtenidos como consecuencia del uso de los Servicios Besty y/o de la app de ZITY por parte de los Usuarios.
Elaboración de perfiles	<ul style="list-style-type: none"> • Para poder asesorar al Usuario en la selección del producto financiero que más se adapta a sus necesidades.
Derechos de los interesados	Acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición, portabilidad, oposición a decisiones individuales automatizadas y revocación del consentimiento.
Información adicional	Se ofrece a continuación información adicional y detallada en relación con el tratamiento de datos personales.

2. INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

CARSHARING MOBILITY SERVICES, S.L. (en adelante, “ZITY”) pone a disposición de los Usuarios de la aplicación móvil de ZITY (en adelante, la “App”) la siguiente Política de Privacidad, con el objetivo de proporcionar información sobre cómo tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad. ZITY recomienda al Usuario que lea atentamente nuestra Política de Privacidad.

Introducción

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales que realiza ZITY en el marco de la prestación de los servicios de intermediación financiera de productos de crédito y préstamo de BANKINTER CONSUMER FINANCE, E.F.C, S.A. incluidos la Tarjeta Besty y el Préstamo Besty (en adelante todos los servicios de intermediación “**Servicios Besty**”), tal como se describe en las [Condiciones Generales](#) de la Intermediación y de uso del Sitio Web.

El Usuario garantiza que la información que facilita es verdadera, exacta, completa y está actualizada, respondiendo de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudieran derivarse del incumplimiento de tal obligación. Cuando el Usuario facilite datos de carácter personal relativos a terceros, garantiza que ha informado a éstos del contenido de la presente Política de Privacidad y que ha obtenido su previo consentimiento para facilitarnos sus datos de personales o cuenta con otra válida base legitimadora, con el fin de que los mismos sean tratados con las finalidades que en cada caso proceda. ZITY se reserva el derecho de solicitar evidencia documental respecto al cumplimiento de esta obligación.

En relación con los datos personales solicitados a través de los formularios habilitados puestos a disposición de los Usuarios, será necesario que el Usuario facilite al menos aquellos identificados como obligatorios. En caso de no facilitar tales datos considerados como necesarios, ZITY no podrá aceptar y gestionar su solicitud. ZITY podrá modificar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. En caso de que se modifique la Política de Privacidad se lo comunicaremos a través de la App de ZITY, de nuestra página web o a través de cualquier otro medio de comunicación, con el fin de asegurarnos de que esté informado de los nuevos términos de privacidad aplicables a los Servicios Besty. Si continúa haciendo uso de los Servicios Besty después de que le hayamos informado de los cambios introducidos en nuestra Política de Privacidad significará que está de acuerdo con los nuevos términos, excepto en relación con posibles finalidades de tratamiento de datos en las que se requiera su consentimiento.

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

- Nombre de la compañía: **CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L.**
- NIF: **B87908513**
- Domicilio social: C/ **Francisco Sancha, 42-44, 28034, Madrid (España)**
- Domicilio de contacto: C/ **Francisco Sancha, 42-44, 28034, Madrid (España)**
- Teléfono: **+34 91 150 11 18**
- Correo electrónico: hola@zity.eco
- Contacto con el Delegado de Protección de Datos (DPD): dpo@zity.eco o C/ **Francisco Sancha, 42-44, 28034 de Madrid (España)**

¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales y con qué base de legitimización?

Los datos personales que el Usuario nos proporcione podrán ser tratados por ZITY para cualquiera de las finalidades que se detallan a continuación, en función del tipo de datos que nos proporcione, la base de legitimación y de las interacciones que el Usuario realice a través de la App:

1. **Prestación de los servicios intermediación financiera:**

- **Finalidad:** ZITY informará a los Usuarios de las características de los créditos y préstamos ofrecidos por BANKINTER CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A. a usuarios de la Plataforma ZITY, atenderá las consultas de los usuarios sobre las características de estos préstamos y créditos y procurará acercar la voluntad de contratación entre el banco y los usuarios. En el marco de dicha oferta, ZITY recabará datos relativos a las características personales de los usuarios con el ánimo de proponerle el Servicio Besty que más se adapta a las necesidades expresadas por el usuario y sus condiciones económicas.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Características personales Otras categorías de datos.
- **Base de legitimación:** Aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado.

2. Aplicación de las bonificaciones y beneficios por consumo derivados de la contratación del producto financiero:

- **Finalidad:** En el caso de que el Usuario contrate créditos y préstamos financieros o tarjetas de crédito ofrecidos por BANKINTER CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A. en el marco de los Servicios Besty, ZITY tratará los datos personales recibidos de dicha entidad bancaria con el objetivo de aplicar los beneficios estipulados en las condiciones de contratación del correspondiente producto financiero de BANKINTER CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A. y que en su caso estén relacionados con el servicio de alquiler de vehículos mediante la App Zity.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Transacciones de bienes y servicios; Datos económicos y financieros; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base de legitimación:** Ejecución de la relación contractual establecida.

3. Cumplimiento de obligaciones legales propias de ZITY en relación con los Servicios Besty:

- **Finalidad:** Cumplimiento de obligaciones legales de ZITY en relación con los Servicios Besty, siempre que sea preciso para ello el tratamiento de datos de los Usuarios.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Transacciones de bienes y servicios; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base de legitimación:** Cumplimiento de obligaciones legales.

¿De qué fuentes proceden los datos personales que tratamos?

ZITY obtiene sus datos personales de las siguientes fuentes:

- Datos personales facilitados por los Usuarios.
- Datos personales recibidos de BANKINTER CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A.
- Datos personales obtenidos como consecuencia del uso de los Servicios Besty y/o de la app de ZITY por parte de los Usuarios.

En particular y sin perjuicio de las categorías de datos especificadas en el apartado "**¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales y con qué base de legitimación?**", informamos que ZITY puede recibir de BANKINTER CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A. datos personales de las siguientes tipologías:

- **Datos identificativos** (p.ej., nombre y apellidos, ID de usuario, DNI, etc.).
- **Datos relacionados con el uso de los Servicios Besty** (p.ej., alta, activación y los consumos realizados con la Tarjeta Besty o información relativa con las condiciones de contratación de Préstamo Besty.)

¿A quién se comunican sus datos personales?

Los datos personales recabados por ZITY a través de la App podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios, de acuerdo con la base legitimadora de la comunicación:

- En base a la **aplicación de medidas precontractuales** a petición del interesado, podremos comunicar sus datos a:
 - BANKINTER CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A. para que ésta pueda comprobar que Ud. es Usuario de ZITY y por tanto se le pueden ofrecer los Servicios Besty. Solo facilitaremos su ID de Usuario y número de DNI y la entidad bancaria no conservará dichos datos si Ud. no llega a contratar el producto financiero.
- Solo si nos presta su **consentimiento**, además de los datos indicados en el párrafo anterior, podremos comunicar su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y número de teléfono BANKINTER CONSUMER FINANCE, E.F.C., S.A. para facilitar el proceso comercial y evitar que tenga que proporcionar los mismos datos a dicha entidad bancaria.
- Para cumplir con las **obligaciones legales** aplicables, podremos comunicar sus datos a:
 - Administraciones Públicas competentes, para el cumplimiento de obligaciones legales (en caso de resultar necesario).
 - A Jueces, Tribunales o cualesquiera otros terceros a quienes CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L., se viera obligada a comunicar la información en caso de impugnación por parte del interesado o reclamación de cualquier índole.
- En base a nuestro **interés legítimo** consistente en garantizar la continuidad de nuestro negocio en el marco de operaciones mercantiles, podremos comunicar sus datos a:
 - Adquirentes, sucesores o cesionarios de nuestra empresa como parte de cualquier fusión, adquisición, financiación de deuda, venta de activos o transacción similar, o en caso de insolvencia, quiebra o suspensión de pagos en la que la información se transfiere a uno o más terceros como uno de los activos de nuestro negocio.

ZITY cuenta con el apoyo de distintos proveedores de servicios que actúan bajo su responsabilidad y en nombre de ZITY en calidad de “encargados del tratamiento de datos” como es Google Cloud. Puedes obtener más información sobre nuestros encargados del tratamiento contactándonos en dpo@zity.eco.

Igualmente, ZITY informa a los usuarios que los datos personales que nos proporcionen se almacenan en el Espacio Económico Europeo. Sin perjuicio de ello, si para la prestación de algún servicio particular fuese necesario realizar una transferencia internacional de datos, ZITY amparará dicha transferencia internacional en alguna de las garantías reconocidas bajo la normativa aplicable como la firma de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea. Si el Usuario desea obtener más información acerca de las transferencias de datos puede contactar con nosotros a través del correo electrónico dpo@zity.eco.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán por el plazo determinado en base los siguientes criterios: (i) duración de la relación jurídica y atención de cualesquiera responsabilidades derivadas de dicha relación; (ii) obligación legal de conservación; y, (iii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda. Puede solicitar más información sobre los plazos de conservación contactándonos a dpo@zity.eco

¿Cuáles son sus derechos sobre sus datos personales?

Los Usuarios tienen derecho a **acceder** a sus datos personales y a obtener confirmación sobre cómo estamos tratando los mismos, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar la supresión de los datos cuando, entre otros motivos, dejen de ser necesarios para las finalidades de tratamiento para las que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, el Usuario podrá solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, en cuyo caso únicamente conservaremos los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

El Usuario, podrá también **oponerse** al tratamiento de sus datos de acuerdo con razones relacionadas con su

situación, en cuyo caso dejaremos de tratar los datos personales en cuestión, salvo por razones imperiosas y legítimas, o para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

El Usuario podrá solicitar el derecho a la **portabilidad** de los datos y obtener para sí mismo o para otro proveedor de servicios cierta información derivada de la relación formalizada con ZITY.

El Usuario también tiene derecho a **no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado** de datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos que le conciernan o que le afecten significativamente de modo similar.

Por último, el Usuario podrá **revocar su consentimiento** en cualquier momento, en el caso de que el consentimiento se haya otorgado para una finalidad concreta, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento de datos basada en el consentimiento del Usuario que se haya llevado a cabo de modo previo a la retirada del consentimiento.

Asimismo, ZITY recuerda al Usuario que puede **oponerse**, en cualquier momento, al tratamiento de sus datos personales con fines comerciales o promocionales.

Para ejercitar los derechos descritos o revocar los consentimientos otorgados, el Usuario puede dirigirse a CARSHARING MOBILITY SERVICES, SL, Servicio de Atención al Usuario, C/ Francisco Sancha, 42-44, 28034 de Madrid, indicando como referencia "Protección de Datos" o enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: hola@zity.eco. ZITY informa al Usuario que para hacer efectivo el derecho ejercitado podría ser necesario que el Usuario aporte documentación adicional para acreditar su identidad (por ejemplo, una copia de su documento nacional de identidad o pasaporte).

Para cualquier información adicional sobre el tratamiento de datos personales, el Usuario puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos de ZITY (dpo@zity.eco o /C/ Francisco Sancha, 42-44, 28034 de Madrid). Igualmente, el Usuario puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.aepd.es>), especialmente cuando el Usuario no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.