

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## 1. INFORMACIÓN BÁSICA

---

<b>Responsable del tratamiento</b>	CARSHARING MOBILITY SERVICES, S.L.
<b>Finalidades de tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de los Usuarios del Servicio, prestación del servicio y, en general, gestión, desarrollo y cumplimiento de la relación establecida</li> <li>• Gestión transaccional del servicio</li> <li>• Atención al cliente y consumidor</li> <li>• Perfilado con fuentes internas</li> <li>• Operaciones de analítica de datos con fuentes externas</li> <li>• Cumplimiento de obligaciones legales relacionadas con el Servicio</li> <li>• Comunicaciones comerciales</li> <li>• Comunicaciones comerciales de terceros</li> <li>• Gestión de promociones</li> <li>• Geolocalización</li> <li>• Prevención del fraude</li> </ul>
<b>Categorías de datos</b>	Datos identificativos y de contacto; Características personales; Circunstancias sociales; Datos académicos y profesionales; Información comercial; Económicos, financieros y de seguros; Transacciones de bienes y servicios; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
<b>Procedencia de los datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos personales facilitados por los Usuarios</li> <li>• Datos personales obtenidos como consecuencia del uso de la App por parte de los Usuarios.</li> <li>• En su caso, fuentes externas, es decir, entidades ajenas a ZITY.</li> </ul>
<b>Elaboración de perfiles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para la finalidad de remitir a los Usuarios comunicaciones comerciales personalizadas y adaptadas a sus necesidades, preferencias y circunstancias personales.</li> <li>• Para la finalidad de realizar análisis y operaciones de analítica de datos en relación con la actividad de los usuarios en base a fuentes externas</li> </ul>

<b>Derechos de los interesados</b>	Acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición, portabilidad, oposición a decisiones individuales automatizadas y revocación del consentimiento.
<b>Información adicional</b>	Se ofrece a continuación información adicional y detallada en relación con el tratamiento de datos personales.

## 2. INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

---

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos recabados por parte de CARSHARING MOBILITY SERVICES S.L. (en adelante, la **Sociedad**) a través de la Aplicación (en adelante, la **App**) y /o el Sitio Web en el marco de la prestación del servicio de arrendamiento por minutos de vehículos multiusuario (carsharing) dentro de una zona operativa, sujeto a la disponibilidad de los vehículos, que ofrece la Sociedad (en adelante, el **Servicio**). La presente Política forma parte integrante de las Condiciones Generales de Uso. La Sociedad recomienda al Usuario que lea atentamente nuestra Política de Privacidad.

El Usuario garantiza que la información aportada es verdadera, exacta, completa y actualizada, respondiendo de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudiera derivarse del incumplimiento de tal obligación. Cuando el Usuario facilite datos de carácter personal relativos a terceros, garantiza que ha informado a éstos del contenido de la presente Política de Privacidad y que ha obtenido su previo consentimiento para facilitarnos sus datos personales o cuenta con otra válida base legitimadora. La Sociedad se reserva el derecho de solicitar evidencia documental respecto al cumplimiento de esta obligación.

En relación con los datos personales solicitados a través de los formularios habilitados en la App, será necesario que el Usuario aporte, al menos, aquellos marcados con un asterisco, ya que, si no se suministraran estos datos considerados necesarios, la Sociedad no podrá aceptar y gestionar su solicitud.

La Sociedad podrá modificar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. En caso de que se modifique la Política de Privacidad se lo comunicaremos a través de la App, de nuestra página web o a través de cualquier otro medio de comunicación, con el fin de asegurarnos de que esté informado de los nuevos términos de privacidad aplicables a los Servicios de la Sociedad. Si continúa haciendo uso de los Servicios después de que le hayamos informado de los cambios introducidos en nuestra Política de Privacidad significará que está de acuerdo con los nuevos términos, excepto en relación con posibles finalidades de tratamiento de datos en las que se requiera su consentimiento.

## ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

Nombre de la compañía: **CARSHARING MOBILITY SERVICES S.L.**

NIF: **B87908513**

Domicilio social: **C/ Francisco Sancha 42-44, 28034, Madrid (España)**

Domicilio de contacto: **C/ Francisco Sancha 42-44, 28034, Madrid (España)**

Teléfono: **+34 91 150 11 18**

Correo electrónico: [hola@zity.eco](mailto:hola@zity.eco)

Contacto con el Delegado de Protección de Datos (DPD): [dpo@zity.eco](mailto:dpo@zity.eco) o **C/ Francisco Sancha 42-44, 28034, Madrid (España)**

## ¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales y con qué base de legitimización?

Los datos personales que el Usuario nos proporcione podrán ser tratados por la Sociedad para cualquiera de las finalidades que se detallan a continuación, en función del tipo de datos que nos proporcione, la base de legitimación y de las interacciones que el Usuario realice del Servicio:

### 1. Gestión de Usuarios:

- **Finalidad:** Prestación, gestión, optimización, personalización y monitorización del Servicio, así como prestación de asistencia al Usuario. Identificación del usuario y verificación del cumplimiento de los requisitos necesarios para el alquiler de vehículos sin conductor.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Económicos, financieros y de seguros; Transacciones de bienes y servicios; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base de legitimación:** Ejecución de la relación contractual establecida.

### 2. Gestión transaccional:

- **Finalidad:** Gestión de cobros, pagos, impagos, facturación, siniestros, accidentes e infracciones administrativas. Y, en general, cualquier tipo de gestión transaccional precisa para la prestación del servicio. En relación con la gestión de la pasarela de pago del Servicio, los datos pueden ser transferidos internacionalmente a un encargado del tratamiento ubicado en EE.UU (PayPal, Inc.), el cual proporciona garantías contractuales apropiadas en base a la normativa europea. En caso de que elija la opción de guardar sus datos de pago (tarjeta), le informamos que los mismos serán conservados y aparecerán autocompletados en posteriores arrendamientos, por lo que no será necesario que introduzca sus datos de pago en cada nuevo

proceso, y se entenderán válidos y vigentes para arrendamientos posteriores. El código de seguridad de la tarjeta (CVV o CVC) únicamente se utilizará para realizar el arrendamiento en curso. El Usuario podrá modificar o eliminar sus tarjetas en cualquier momento a través del apartado Mi Cuenta– Pagos y Promociones.

- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Económicos, financieros y de seguros; Transacciones de bienes y servicios; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base de legitimación:** Ejecución de la relación contractual establecida.

### 3. Atención al cliente y consumidor:

- **Finalidad:** Atención de solicitudes, quejas, sugerencias o reclamaciones relacionadas con la prestación de los servicios de Carsharing.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Otras categorías de datos.
- **Base de legitimación:** Ejecución de la relación contractual establecida.

### 4. Perfilado con fuentes internas:

- **Finalidad:** Con la finalidad de remitir a los Usuarios comunicaciones comerciales personalizadas y adaptadas a las necesidades, preferencias y circunstancias personales de los Usuarios, la Sociedad puede recopilar información sobre el uso de los Servicios de Carsharing por parte de un Usuario, exclusivamente con datos internos, así como analizar las características o patrones de comportamiento del usuario, con la finalidad de predecir su comportamiento en lo relativo al uso de los Servicios de Servicios de Carsharing. La elaboración de perfiles con datos provenientes de fuentes internas puede incluir la ejecución de operaciones que permitan la optimización de la prestación de los Servicios de la App y la mejora de la calidad de los mismos y, como consecuencia, los usuarios reciben comunicaciones comerciales de un tipo u otro en función de dicho análisis.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Características personales; Transacciones de bienes y servicios; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base de legitimación:** Interés legítimo de la Sociedad consistente en la mejora de nuestra oferta comercial dirigiendo a nuestros clientes productos y servicios adaptados a sus características personales y preferencias. En este sentido, la consecuencia de este ejercicio es la oferta de productos y servicios adaptados a lo que la Sociedad considera que pudiera resultar de su interés. Puede solicitar información adicional sobre cómo hemos valorado nuestro interés legítimo y sus propios intereses contactándonos en [dpo@zity.eco](mailto:dpo@zity.eco).

### 5. Operaciones de analítica de datos con fuentes externas:

- **Finalidad:** Con base en el consentimiento de los usuarios, la Sociedad podrá realizar análisis y operaciones de analítica de datos en relación con la actividad de los usuarios, así como elaboración de perfiles con datos

provenientes de fuentes externas con el fin de mejorar la calidad del Servicio, incluida la elaboración de modelos predictivos y de movilidad.

- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Características personales; Circunstancias sociales; Datos académicos y profesionales; Información comercial; Transacciones de bienes y servicios; Económicos, financieros y de seguros; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base de legitimación:** Consentimiento del interesado.

#### 6. Cumplimiento de obligaciones legales propias de la Sociedad en relación con los Servicios de Carsharing:

- **Finalidad:** Cumplimiento de obligaciones legales de la Sociedad en relación con los Servicios de Carsharing, siempre que sea preciso para ello el tratamiento de datos de los Usuarios.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Económicos, financieros y de seguros; Transacciones de bienes y servicios; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base de legitimación:** Cumplimiento de obligaciones legales.

#### 7. Comunicaciones comerciales propias:

- **Finalidad:** La Sociedad podrá realizar envíos de comunicaciones comerciales propias a los Usuarios, con el fin de promover el uso del Servicio y compartir contenidos relacionados con los Servicios de Carsharing.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto.
- **Base de legitimación:** Interés legítimo de la Sociedad consistente en suscitar interés y fomentar la contratación de nuestros productos servicios, así como mejorar la imagen de la Sociedad. Puede solicitar información adicional sobre cómo hemos valorado nuestro interés legítimo y sus propios intereses contactándonos en [dpo@zity.eco](mailto:dpo@zity.eco).

#### 8. Comunicaciones comerciales de terceros:

- **Finalidad:** Con base en el consentimiento de los Usuarios, la Sociedad podrá realizar envíos de comunicaciones comerciales de terceros a los Usuarios, con el fin de promocionar productos y/o servicios de terceros relacionados con los siguientes sectores de actividad: industria manufacturera; suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado; comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos de motor y motocicletas; transporte y almacenamiento; hostelería; información y comunicaciones; actividades financieras y de seguros; actividades profesionales, científicas y técnicas; actividades administrativas y servicios auxiliares; actividades sanitarias y de servicios sociales y actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto.
- **Base de legitimación:** Consentimiento del interesado.

#### 9. Gestión de promociones:

- **Finalidad:** Gestión de promociones y de la participación de los Usuarios en las mismas, incluyendo facilitar al Usuario información sobre la actividad promocional de que se trate y el cumplimiento de obligaciones legales de la Sociedad derivadas del desarrollo de las acciones promocionales.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base de legitimación:** Ejecución de la relación jurídica establecida.

#### 10. Geolocalización:

- **Finalidad:** Con el fin de proporcionar los servicios de Carsharing, la Sociedad puede requerir el uso de datos de geolocalización de los Usuarios.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Otras categorías de datos.
- **Base de legitimación:** Ejecución de la relación contractual establecida.

#### 11. Prevención del fraude:

- **Finalidad:** Gestión y desarrollo de actividades de prevención y control del fraude.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Circunstancias sociales; Transacciones de bienes y servicios; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base de legitimación:** Interés legítimo de la Sociedad consistente en no ser víctima de fraude. Puede solicitar información adicional sobre cómo hemos valorado nuestro interés legítimo y sus propios intereses contactándonos en [dpo@zity.eco](mailto:dpo@zity.eco).

## ¿ De qué fuentes proceden los datos personales que tratamos?

Los datos personales tratados por la Sociedad como consecuencia de las interacciones realizadas por los Usuarios a través de la App provienen de las siguientes fuentes:

- Datos personales facilitados por los Usuarios a través de los formularios puestos a disposición por la Sociedad.
- Datos personales obtenidos como consecuencia del uso de los Servicios por parte de los Usuarios.
- Sujeto a su consentimiento, de fuentes externas, es decir, de entidades ajenas a la Sociedad.

## ¿A quién se comunican sus datos personales?

La Sociedad le informa que sus datos podrán ser comunicados a las siguientes entidades de acuerdo con la base legitimadora de la comunicación:

- Para dar cumplimiento al correcto desarrollo de la relación contractual, podremos comunicar sus datos a:
  - En su caso, a entidades pertenecientes al servicio “Zity Empresas” con la finalidad de que éstas pudieran verificar la prestación servicio contratado, cuando el usuario accediese al servicio de Carsharing en el marco del programa “Zity Empresas”.
  - Entidades financieras y pasarelas de pago, para la gestión de cobros y pagos.
  - Entidades de servicios auxiliares o de terceros, como las dedicadas a la prestación de servicios de identificación de posibles plazas de estacionamiento urbano en relación con la ubicación del usuario, para los cuales, el usuario deberá haber solicitado la prestación del servicio a dichas terceras entidades.
  - Entidades aseguradoras, para la gestión de siniestros y/o accidentes.
- Para cumplir con las obligaciones legales aplicables, podremos comunicar sus datos a:
  - Agencia Tributaria y demás administraciones competentes, para el cumplimiento de obligaciones fiscales.
  - Administración pública competente, para la identificación de los conductores en cumplimiento de la normativa aplicable.
  - Otras administraciones públicas y/o autoridades competentes, como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, en la medida que resulte necesario y/o así lo exija la normativa aplicable

La Sociedad cuenta con el apoyo de distintos proveedores de servicios que actúan bajo su responsabilidad y en nombre de ZITY en calidad de “encargados del tratamiento de datos” como es Google Cloud. Puedes obtener más información sobre nuestros encargados del tratamiento contactándonos en [dpo@zity.eco](mailto:dpo@zity.eco).

Igualmente, la Sociedad informa a los usuarios que los datos personales que nos proporcionen se almacenan en el Espacio Económico Europeo. Sin perjuicio de ello, si para la prestación de algún servicio particular, como es el caso de la gestión de pagos a través de la pasarela de pago, fuese necesario realizar una transferencia internacional de datos, la Sociedad amparará dicha transferencia internacional en alguna de las garantías reconocidas bajo la normativa aplicable como la firma de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea. Si el Usuario desea obtener más información acerca de las transferencias de datos puede contactar con nosotros a través del correo electrónico [dpo@zity.eco](mailto:dpo@zity.eco).

## ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán por el plazo determinado en base los siguientes criterios: (i) duración de la relación jurídica y atención de cualesquiera responsabilidades derivadas de dicha relación; (ii) obligación legal de conservación; y, (iii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda. Puede solicitar más información sobre los plazos de conservación contactándonos a [dpo@zity.eco](mailto:dpo@zity.eco).

## ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

El Usuario tiene derecho a **acceder** a sus datos personales y a obtener confirmación sobre cómo estamos tratando los mismos, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** de los datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para las finalidades del tratamiento para las que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones. El Usuario, podrá también **oponerse** al tratamiento de sus datos en base a motivos relacionados con su situación particular, en cuyo caso dejaremos de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

El Usuario podrá solicitar el derecho a la **portabilidad de los datos** y obtener para sí mismo o para otro proveedor de servicios cierta información derivada de la relación formalizada con la Sociedad.

Para ejercitar los derechos en materia de protección de datos, o revocar los consentimientos prestados, el Usuario puede dirigirse por escrito a CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L., Servicio de Atención al Usuario, C/ Francisco Sancha, 42-44, 28034 de Madrid, indicando como referencia "Protección de Datos".

Así mismo, el Usuario puede revocar su consentimiento o manifestar su oposición en relación con el tratamiento de sus datos con fines comerciales, para el análisis y desarrollo de proyectos de movilidad o para la elaboración de perfiles y/o modelos predictivos enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: [hola@zity.eco](mailto:hola@zity.eco).

La Sociedad informa al Usuario que para hacer efectivo el derecho ejercitado podría ser necesario que el Usuario aporte documentación adicional para acreditar su identidad (por ejemplo, una copia de su documento nacional de identidad o pasaporte).

Para cualquier información adicional sobre el tratamiento de datos personales, el Usuario puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos de la Sociedad ([dpo@zity.eco](mailto:dpo@zity.eco) o C/ Francisco Sancha 42-44, 28034, Madrid, España). Igualmente, el Usuario presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.aepd.es>), especialmente cuando el Usuario no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.