

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. INFORMATIONS ESSENTIELLES

Contrôleur des données	CARSHARING AND MOBILITY SERVICES, FRANCE
Finalités du traitement	<p>Enregistrement de l'utilisateur dans l'application et gestion de la plateforme qui gère l'application.</p> <p>Gestion de l'application</p> <p>Gestion centralisée des clients et prestation des services de l'application</p> <p>Gestion centralisée des clients et prestation des services de l'application</p> <p>Service client</p> <p>Prévention des fraudes</p> <p>Gestion des promotions</p> <p>Anonymisation des données</p> <p>Analyse des données (de sources internes et externes)</p> <p>Communications à des fins de marketing</p> <p>Communications de tierces parties à des fins de marketing</p> <p>Profilage à l'aide de sources internes</p> <p>Géolocalisation</p> <p>Respect des obligations légales pertinentes pour ZITY et liées aux services de l'application</p>
Catégories de données	Données d'identification et de contact ; Caractéristiques personnelles ; données sociales ; Données académiques et professionnelles ; Informations commerciales ; Transactions de biens et de services ; données économiques, financières et

	assurantielles ; Autres catégories de données ; Données dérivées de l'utilisation du service.
Origine des données	<ul style="list-style-type: none"> - Données personnelles fournies par les utilisateurs - Données personnelles obtenues à travers l'usage de l'application par les utilisateurs - Opérateurs locaux - Si approprié, des sources externes qui doivent être comprises comme ne faisant pas partie intégrante de ZITY
Profilage	<ul style="list-style-type: none"> - Dans le but d'envoyer aux utilisateurs des communications commerciales personnalisées adaptées à leurs besoins, à leurs préférences et à leur situation personnelle. - Dans le but d'effectuer des analyses et des opérations d'analyse de données en relation avec l'activité des utilisateurs sur la base de sources externes.
Droits de la personne concernée	Accès, rectification, suppression, restriction de traitement, opposition, portabilité, opposition aux décisions automatisées individuelles et révocation du consentement.
Informations complémentaires	Voir ci-après les informations supplémentaires concernant le traitement des données.

2. INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES

CARSHARING MOBILITY SERVICES, France (ci-après « ZITY ») met à la disposition de tous les utilisateurs de l'application mobile ZITY (ci-après « l'application ») la Politique de confidentialité suivante, en vue de fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles et protégeons votre vie privée. ZITY recommande à l'utilisateur de lire attentivement sa Politique de confidentialité.

Introduction

La présente Politique de confidentialité régit le traitement des données personnelles recueillies par ZITY par le biais de l'application et/ou dans le cadre de la prestation des services de l'application (ci-après « services de l'application »), tel

que décrit dans les [Conditions générales d'utilisation](#). La location des véhicules et les services d'autopartage associés seront assurés par des opérateurs locaux (ci-après désignés « opérateurs locaux ») et peuvent être soumis à des Conditions d'utilisation et à des Politiques de confidentialité spécifiques.

L'utilisateur garantit que les informations fournies sont exactes, précises, complètes et à jour, étant responsable de toute perte ou tout dommage direct ou indirect susceptible de survenir suite au non-respect de cette obligation. Lorsque l'utilisateur fournit des données personnelles concernant des tiers, il garantit qu'il les a informés du contenu de la présente Politique de confidentialité et qu'il a obtenu leur consentement préalable pour nous fournir leurs données personnelles, dans le but de les traiter aux fins nécessaires. ZITY se réserve le droit de demander des preuves documentaires du respect de cette obligation.

Eu égard aux données personnelles demandées à travers les formulaires activés dans l'application, il est nécessaire que l'utilisateur fournisse, au moins, celles qui sont jugées obligatoires car dans le cas contraire, ZITY ne sera pas en mesure d'accepter et de gérer sa demande.

Il se peut que ZITY modifie la présente Politique de confidentialité si cela s'avère nécessaire. En cas de modification de ladite politique, nous vous en informerons par le biais de l'application, de notre site Internet ou par tout autre moyen de communication, afin de nous assurer que vous êtes informé(e) des nouvelles conditions de confidentialité applicables aux services de ZITY. Si vous continuez à utiliser les services de l'application après que nous vous ayons informé des changements introduits dans notre Politique de confidentialité, cela implique que vous acceptez les nouvelles conditions, hormis pour les fins auxquelles votre consentement exprès est nécessaire.

Quel est le responsable du traitement des données à caractère personnel de l'utilisateur ?

Responsable du traitement : **CAR SHARING AND MOBILITY SERVICES FRANCE**

TVA : **FR53882239296**

Siège social : **22, rue Yves Kermen à Boulogne, 92100 (France)**

Téléphone : **(+33) 09 88 29 06 60**

Courriel : bonjour@zity.eco

À quelles fins et sur quelle base légale traitons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles que vous nous fournissez peuvent être traitées par ZITY à l'une des fins ci-dessous, quelles qu'elles soient, en fonction du type de données fournies par l'utilisateur, ainsi que des interactions de ce dernier avec l'application :

1. **Gestion des utilisateurs :**

- **Finalité** : fourniture, gestion, optimisation, personnalisation et suivi du service, ainsi que fourniture d'une assistance à l'utilisateur. Identification de l'utilisateur et vérification de la conformité aux exigences nécessaires pour la location de véhicules sans conducteur.

- **Données traitées à cette fin** : Données d'identification et de contact ; Données économiques, financières et d'assurance ; Transactions de biens et de services ; Autres catégories de données ; Données dérivées de l'utilisation du service.

- **Base légale du traitement** : Exécution du contrat.

2. **Gestion transactionnelle :**

- **Finalité** : gestion du recouvrement, des paiements, des non-paiements, de la facturation, des réclamations, des accidents et des infractions administratives. Et, en général, tout type de gestion transactionnelle nécessaire à la fourniture du service. Dans le cadre de la gestion de la passerelle de paiement du service, les données peuvent être transférées au niveau international à un sous-traitant situé aux États-Unis (PayPal, Inc.), qui offre des garanties contractuelles appropriées sur la base de la réglementation européenne. Si vous choisissez l'option de sauvegarder vos données de paiement (carte), nous vous informons que vos données de paiement seront conservées et seront complétées automatiquement pour les locations ultérieures, de sorte que vous n'aurez pas besoin de saisir vos données de paiement pour chaque nouveau processus, et qu'elles seront considérées comme valables et valides pour les locations ultérieures. Le code de sécurité de la carte (CVV ou CVC) ne sera utilisé que pour la location en cours. Les utilisateurs peuvent modifier ou supprimer leur carte à tout moment via la section Mon compte - Paiements et promotions.

- **Données traitées à cette fin** : Données d'identification et de contact ; Données économiques, financières et d'assurance ; Transactions de biens et services ; Autres catégories de données ; Données dérivées de l'utilisation du service.

- **Base légale du traitement** : Exécution du contrat. Gestion centralisée des clients et prestation des services de l'application.

3. **Service client :**

Finalités : ZITY fournit aux utilisateurs un centre de service clientèle concernant l'utilisation des services de l'application.

Données traitées à ces fins : données d'identification et de contact ; Autres catégories de données

Base légale du traitement : exécution du contrat.

4. Profilage à l'aide de sources internes :

Finalités : afin de fournir des communiqués de marketing personnalisés adaptés aux besoins, aux préférences et à la situation personnelle des utilisateurs, ZITY peut recueillir des informations sur l'utilisation de ses services applicatifs par un utilisateur uniquement à partir de données internes, et analyser ses caractéristiques ou ses modèles de comportement afin de les placer dans une certaine catégorie ou un certain groupe, et/ou de faire des prédictions ou des évaluations à leur sujet. Le profilage à base de données internes peut inclure des opérations dans le but de permettre l'apport de services applicatifs et d'améliorer la qualité de ces derniers.

Données traitées à ces fins : Données d'identification et de contact ; Caractéristiques personnelles ; données sociales ; Transactions de biens et de services ; Autres catégories de données ; Données dérivées de l'utilisation du service.

Base légale du traitement : L'intérêt légitime de ZITY à améliorer son offre commerciale en proposant à ses clients des produits et services adaptés à leurs caractéristiques et préférences personnelles. En ce sens, la conséquence de cet exercice est l'offre de produits et services adaptés à ce que ZITY considère comme pouvant vous intéresser. Vous pouvez demander des informations complémentaires sur la manière dont nous avons évalué notre intérêt légitime et vos propres intérêts en nous contactant à l'adresse bonjour@zity.eco.

5. Analyse des données (de sources internes et externes) :

Finalités : sous réserve du consentement des utilisateurs, ZITY peut mener une analyse de l'activité et établir le profil des utilisateurs à l'aide de données internes et externes, afin d'améliorer la qualité des services de l'application, y compris l'élaboration de modèles prédictifs et de mobilité.

Données traitées à ces fins : Données d'identification et de contact ; Caractéristiques personnelles ; données sociales ; Données académiques et professionnelles ; Informations commerciales ; Transactions de biens et de services ; données économiques, financières et assurantielles ; Autres catégories de données ; Données dérivées de l'utilisation du service.

Base légale du traitement : consentement du fournisseur de données.

6. Respect des obligations légales pertinentes pour ZITY et liées aux services de l'application :

Finalités : respect des obligations légales de ZITY en ce qui concerne les services applicatifs et qui exigent l'utilisation des données d'utilisateurs.

Données traitées à ces fins : Données d'identification et de contact ; données sociales ; Transactions de biens et de services ; Autres catégories de données ; Données dérivées de l'utilisation du service.

Base légale du traitement : mise en conformité avec les obligations légales de ZITY.

7. Communications à des fins marketing :

Finalités : il se peut que ZITY envoie des communiqués aux utilisateurs afin de promouvoir l'utilisation de l'application et de partager le contenu lié aux services de l'application.

Données traitées à ces fins : Données d'identification et de contact.

Base légale du traitement : L'intérêt légitime de ZITY de susciter l'intérêt et de promouvoir l'achat de nos produits et services, ainsi que d'améliorer l'image de ZITY. Vous pouvez demander de plus amples informations sur la manière dont nous avons évalué notre intérêt légitime et vos propres intérêts en nous contactant à l'adresse bonjour@zity.eco.

8. Communiqués de tierces parties à des fins de marketing :

Finalités : sous réserve du consentement des utilisateurs, ZITY peut leur envoyer des messages commerciaux afin de promouvoir les produits et/ou services de tiers liés aux secteurs d'activité suivants : industrie manufacturière; fourniture d'électricité, de gaz, de vapeur et de climatisation; commerce de gros et de détail, réparation de véhicules automobiles et de motocyclettes; transport et stockage; l'hospitalité; l'information et les communications; activités financières et d'assurance; activités professionnelles, scientifiques et techniques; activités administratives et services auxiliaires; activités de santé et de services sociaux et activités artistiques, récréatives et de divertissement.

Données traitées à ces fins : Données d'identification et de contact.

Base légale du traitement : consentement du fournisseur de données.

9. Gestion des promotions :

Finalités : la gestion des promotions et de la participation des utilisateurs, ainsi que la fourniture d'informations sur l'activité de promotion aux utilisateurs et le respect des obligations légales de ZITY découlant des promotions.

Données traitées à ces fins : données d'identification et de contact ; données dérivées de l'utilisation du service.

Base légale du traitement : exécution de la relation juridique établie

10. Géolocalisation :

Finalités : en vue de fournir des services applicatifs et de faciliter la prestation des services d'autopartage par les opérateurs locaux, il se peut que ZITY exige les données de géolocalisation des utilisateurs.

Données traitées à ces fins : Données d'identification et de contact ; Autres catégories de données.

Base légale du traitement : exécution du contrat

11. Prévention des fraudes :

Finalités : gestion et développement d'activités de contrôle et de prévention des fraudes.

Données traitées à ces fins : données d'identification et de contact ; données sociales ; Transactions de biens et de services ; autres catégories de données ; données dérivées de l'utilisation du service.

Base légale du traitement : L'intérêt légitime de ZITY à ne pas être victime de fraude. Vous pouvez demander de plus amples informations sur la manière dont nous avons évalué notre intérêt légitime et vos propres intérêts en nous contactant à l'adresse bonjour@zity.eco.

Comment communiquons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles recueillies par ZITY par le biais de l'application peuvent être communiquées aux destinataires ci-dessous, conformément au fondement juridique de la communication :

- Afin d'assurer la bonne exécution du contrat, nous pouvons communiquer vos données aux acteurs suivants :

- les opérateurs locaux pour assurer le service d'autopartage et les services connexes, tels que la facturation ;
- les sociétés d'assurance de manière à gérer les éventuelles réclamations et dossiers de sinistre ;
- Afin d'assurer la conformité de ZITY avec ses obligations légales, nous pouvons communiquer vos données aux acteurs suivants :
 - les administrations publiques compétentes, pour le respect des obligations fiscales et pour l'identification des conducteurs conformément à la réglementation en vigueur, entre autres ;
 - les juges, tribunaux ou tout autre tierce partie à qui CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L. serait obligée de communiquer l'information sur demande.
- Sur la base de notre intérêt légitime d'assurer la continuité de notre entreprise dans un contexte d'opérations commerciales, nous pourrions communiquer vos données aux acteurs suivants :
 - les acquéreurs, successeurs ou cessionnaires de notre société dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'un financement par emprunt, d'une vente d'actifs ou d'une opération analogue, ou en cas d'insolvabilité, de faillite ou de redressement judiciaire dans laquelle des informations sont transmises à un ou plusieurs tiers comme l'un de nos actifs commerciaux ;

ZITY est soutenu par divers fournisseurs de services qui agissent sous sa responsabilité et au nom de ZITY en tant que "processeurs de données", tels que Google Cloud. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur nos sous-traitants en nous contactant à l'adresse bonjour@zity.eco.

Quelle est la durée de conservation de vos données à caractère personnel ?

Les données personnelles fournies seront conservées pendant la période de temps déterminée sur la base des critères suivants : (i) durée de la relation juridique et attention portée à toute responsabilité découlant de cette relation ; (ii) obligation légale de conservation ; et, (iii) demande d'effacement par la personne concernée dans les cas appropriés. Vous pouvez demander de plus amples informations sur les périodes de conservation en nous contactant à l'adresse suivante : bonjour@zity.eco

Pour tout besoin d'information complémentaire, il est suggéré de se référer à la politique des durées de conservation de ZITY Paris figurant sur le site internet.

Quels sont les droits de la personne concernée ?

L'utilisateur est en droit d'accéder à ses données à caractère personnel, d'en demander la rectification si elles sont inexactes et d'en demander l'effacement lorsque, entre autres raisons, les données en question ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Dans certaines circonstances, les personnes concernées peuvent i) demander la limitation du traitement de leurs données, auquel cas nous ne les conserverons qu'aux fins de l'exercice ou de la défense de droits en justice, ii) s'opposer au traitement des données pour des motifs liés à leur situation personnelle, auquel cas nous cesserons de les traiter si ce n'est pour des raisons légitimes et impérieuses ou aux fins de l'exercice ou de la défense de droits en justice.

Afin d'exercer ses droits en matière de protection des données ou de révoquer tout consentement, l'Utilisateur peut écrire à CAR SHARING AND MOBILITY SERVICES FRANCE, Service d'Assistance relative à la Location de Voitures, 22, rue Yves Kermen à Boulogne, 92100 (France), en indiquant la référence « Protection des données ».

Tel que mentionné dans la politique générale de protection des données personnelles, l'utilisateur peut également révoquer son consentement ou exprimer son opposition au traitement et/ou au transfert de ses données à des fins commerciales, à des fins d'analyse et de développement de projets de mobilité ou aux fins de l'élaboration de profils de conduite et/ou de modèles prédictifs, en envoyant un courrier électronique à l'adresse suivante : bonjour@zity.eco.

L'Utilisateur peut introduire une réclamation auprès de l'Agence française compétente en matière de protection des données, la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), en particulier s'il n'a pas obtenu satisfaction dans l'exercice de ses droits.