

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

## 1. INFORMACIÓN BÁSICA

---

<b>Responsable del tratamiento</b>	CARSHARING MOBILITY SERVICES, S.L.
<b>Finalidades de tratamiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro del usuario en la App y gestión de la plataforma que soporta la App.</li> <li>• Gestión de la App.</li> <li>• Gestión centralizada de clientes y prestación de los Servicios propios de la App.</li> <li>• Atención al cliente y consumidor.</li> <li>• Prevención del fraude.</li> <li>• Gestión de promociones.</li> <li>• Operaciones de anonimización de datos.</li> <li>• Operaciones de analítica de datos con fuentes externas.</li> <li>• Comunicaciones comerciales.</li> <li>• Comunicaciones comerciales de terceros.</li> <li>• Perfilado con fuentes internas.</li> <li>• Geolocalización.</li> <li>• Cumplimiento de las obligaciones legales propias de ZITY en relación con los Servicios de la App.</li> </ul>
<b>Categorías de datos</b>	Datos identificativos y de contacto; Características personales; Circunstancias sociales; Datos académicos y profesionales; Información comercial; Transacciones de bienes y servicios; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
<b>Procedencia de los datos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Datos personales facilitados por los Usuarios</li> <li>• Datos personales obtenidos como consecuencia del uso de la App por parte de los Usuarios.</li> <li>• Operadores Locales.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En su caso, fuentes externas, es decir, entidades ajenas a ZITY.</li> </ul>
<b>Elaboración de perfiles</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para la finalidad de remitir a los Usuarios comunicaciones comerciales personalizadas y adaptadas a sus necesidades, preferencias y circunstancias personales.</li> <li>• Para la finalidad de realizar análisis y operaciones de analítica de datos en relación con la actividad de los usuarios en base a fuentes externas.</li> </ul>
<b>Derechos de los interesados</b>	Acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición, portabilidad, oposición a decisiones individuales automatizadas y revocación del consentimiento.
<b>Información adicional</b>	Se ofrece a continuación información adicional y detallada en relación con el tratamiento de datos personales.

## 2. INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

CARSHARING MOBILITY SERVICES, S.L. (en adelante, “ZITY”) pone a disposición de los Usuarios de la aplicación móvil de ZITY (en adelante, la “App”) la siguiente Política de Privacidad, con el objetivo de proporcionar información sobre cómo tratamos sus datos personales y protegemos su privacidad. ZITY recomienda al Usuario que lea atentamente nuestra Política de Privacidad.

### Introducción

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales recabados por ZITY a través de la App, y / o en el marco de la prestación de los Servicios de la App (en adelante “**Servicios de la App**”), tal como se describe en los [Términos y Condiciones del Arrendador](#). Los servicios de arrendamiento de vehículos y carsharing serán proporcionados por los Operadores Locales (en adelante “**Operadores Locales**”) y pueden estar sujetos a Términos y Condiciones de Uso y Políticas de Privacidad específicas.

El Usuario garantiza que la información que facilita es verdadera, exacta, completa y está actualizada, respondiendo de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que pudieran derivarse del incumplimiento de tal obligación. Cuando el Usuario facilite datos de carácter personal relativos a terceros, garantiza que ha informado a éstos del contenido de la presente Política de Privacidad y que ha obtenido su previo consentimiento para facilitarnos sus datos de personales o cuenta con otra válida base legitimadora, con el fin de que los mismos sean tratados con las finalidades que en cada caso proceda. ZITY se reserva el derecho de solicitar evidencia documental respecto al cumplimiento de esta obligación.

En relación con los datos personales solicitados a través de los formularios habilitados en la App, será necesario que el Usuario facilite al menos aquellos marcados como obligatorios. En caso de no facilitar tales datos considerados como necesarios, ZITY no podrá aceptar y gestionar su solicitud. ZITY podrá modificar esta Política de Privacidad cuando sea

necesario. En caso de que se modifique la Política de Privacidad se lo comunicaremos a través de la App, de nuestra página web o a través de cualquier otro medio de comunicación, con el fin de asegurarnos de que esté informado de los nuevos términos de privacidad aplicables a los Servicios de la App. Si continúa haciendo uso de los Servicios de la App después de que le hayamos informado de los cambios introducidos en nuestra Política de Privacidad significará que está de acuerdo con los nuevos términos, excepto en relación con posibles finalidades de tratamiento de datos en las que se requiera su consentimiento.

## ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales?

- Nombre de la compañía: **CARSHARING MOBILITY SERVICES S.L.**
- NIF: **B87908513**
- Domicilio social: **C/ Francisco Sancha, 42-44, 28034, Madrid (España)**
- Domicilio de contacto: **C/ Francisco Sancha, 42-44, 28034, Madrid (España)**
- Teléfono: **+34 91 150 11 18**
- Correo electrónico: [hola@zity.eco](mailto:hola@zity.eco)
- Contacto con el Delegado de Protección de Datos (DPD): [dpo@zity.eco](mailto:dpo@zity.eco) o **C/ Francisco Sancha, 42-44, 28034 de Madrid (España)**

## ¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales y con qué base de legitimización?

Los datos personales que el Usuario nos proporcione podrán ser tratados por ZITY para cualquiera de las finalidades que se detallan a continuación, en función del tipo de datos que nos proporcione, la base de legitimación y de las interacciones que el Usuario realice a través de la App:

### 1. Registro de usuarios en la App y gestión de la plataforma que soporta la App:

- **Finalidad:** El uso de los servicios de la App está condicionado al registro previo del Usuario en la App y, para algunas funcionalidades, a la puesta a disposición de los documentos pertinentes y necesarios junto con la aceptación de los Términos y Condiciones de Uso de la App y la Política de Privacidad.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Otras categorías de datos.
- **Base de legitimación:** Ejecución de la relación contractual establecida.

### 2. Gestión de la App:

- **Finalidad:** El uso de la App puede implicar el tratamiento de determinada información de carácter técnico relativa al dispositivo móvil u otro dispositivo digital del Usuario, con la finalidad de posibilitar el correcto funcionamiento de los Servicios de la App así como para la gestión de incidencias.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.

- **Base de legitimación:** Ejecución de la relación contractual establecida.

### 3. **Gestión centralizada de clientes y prestación de los Servicios de la App:**

- **Finalidad:** ZITY permite a los Usuarios hacer uso de los servicios de carsharing que sean ofrecidos por los Operadores Locales ubicados en diferentes geografías, a través de la gestión centralizada de clientes.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base de legitimación:** Ejecución de la relación contractual establecida.

### 4. **Servicio de Atención al Consumidor:**

- **Finalidad:** ZITY pone a disposición de los Usuarios un centro y servicio de atención al consumidor en relación con el uso de los Servicios de la App.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base de legitimación:** Ejecución de la relación contractual establecida.

### 5. **Prevención del fraude:**

- **Finalidad:** Gestión y desarrollo de actividades de control y prevención del fraude.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Circunstancias sociales; Transacciones de bienes y servicios; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base de legitimación:** Interés legítimo de ZITY consistente en no ser víctima de fraude. Puede solicitar información adicional sobre cómo hemos valorado nuestro interés legítimo y sus propios intereses contactándonos en [dpo@zity.eco](mailto:dpo@zity.eco).

### 6. **Gestión de promociones:**

- **Finalidad:** Gestión de promociones y de la participación de los Usuarios en las mismas, incluyendo facilitar al Usuario información sobre la actividad promocional de que se trate y el cumplimiento de obligaciones legales de ZITY derivadas del desarrollo de las acciones promocionales.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base de legitimación:** Ejecución de la relación jurídica establecida.

### 7. **Operaciones de anonimización de datos:**

- **Finalidad:** ZITY podrá llevar a cabo operaciones de anonimización en relación con los datos personales de los Usuarios, para cumplir con las obligaciones legales derivadas de la aplicación de medidas de seguridad y elaborar informes sobre el funcionamiento del servicio de carsharing, estudios de investigación de mercado y estudios de rentabilidad basados en datos anonimizados, con el fin de aumentar el conocimiento sobre el uso de los servicios de ZITY y mejorar los Servicios de la App.

- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Características personales; Circunstancias sociales; Transacciones de bienes y servicios; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base de legitimación:** Interés legítimo de ZITY consistente en poder analizar la información que obtiene como consecuencia de la prestación del servicio de una forma que no requiere el tratamiento de datos personales minimizando en este sentido los riesgos empresariales. De forma adicional, las conclusiones que se derivan de los estudios en cuestión sirven para mejorar el modelo de negocio de ZITY. Puede solicitar información adicional sobre cómo hemos valorado nuestro interés legítimo y sus propios intereses contactándonos en [dpo@zity.eco](mailto:dpo@zity.eco).

#### 8. Operaciones de analítica de datos con fuentes externas:

- **Finalidad:** Con base en el consentimiento de los Usuarios, ZITY podrá realizar operaciones de analítica de datos en relación con la actividad de los Usuarios, con datos provenientes de fuentes externas, es decir, ajenas a ZITY, con el fin de elaborar modelos predictivos y de movilidad.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Características personales; Circunstancias sociales; Datos académicos y profesionales; Información comercial; Transacciones de bienes y servicios; Económicos, financieros y de seguros; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base de legitimación:** Consentimiento del interesado.

#### 9. Comunicaciones comerciales propias:

- **Finalidad:** ZITY podrá realizar envíos de comunicaciones comerciales propias a los Usuarios, con el fin de promover el uso de la App y compartir contenidos relacionados con los Servicios de la App.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto.
- **Base de legitimación:** Interés legítimo ZITY consistente en suscitar interés y fomentar la contratación de nuestros productos servicios, así como mejorar la imagen de ZITY. Puede solicitar información adicional sobre cómo hemos valorado nuestro interés legítimo y sus propios intereses contactándonos en [dpo@zity.eco](mailto:dpo@zity.eco).

#### 10. Comunicaciones comerciales de terceros:

- **Finalidad:** Con base en el consentimiento de los Usuarios, ZITY podrá realizar envíos de comunicaciones comerciales de terceros a los Usuarios, con el fin de promocionar productos y/o servicios de terceros relacionados con los siguientes sectores de actividad: industria manufacturera; suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado; comercio al por mayor y al por menor, reparación de vehículos de motor y motocicletas; transporte y almacenamiento; hostelería; información y comunicaciones; actividades financieras y de seguros; actividades profesionales, científicas y técnicas; actividades administrativas y servicios auxiliares; actividades sanitarias y de servicios sociales y actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto.
- **Base de legitimación:** Consentimiento del interesado.

#### 11. Perfilado con fuentes internas:

- **Finalidad:** Con la finalidad de remitir a los Usuarios comunicaciones comerciales personalizadas y adaptadas a las necesidades, preferencias y circunstancias personales de los Usuarios, ZITY puede recopilar información sobre el uso de los Servicios de la App por parte de un Usuario, exclusivamente con datos internos, así como analizar las características o patrones de comportamiento del usuario, con la finalidad de predecir su comportamiento en lo relativo al uso de los Servicios de la App. La elaboración de perfiles con datos provenientes de fuentes internas puede incluir la ejecución de operaciones que permitan la optimización de la prestación de los Servicios de la App y la mejora de la calidad de los mismos y, como consecuencia, los usuarios reciben comunicaciones comerciales de un tipo u otro en función de dicho análisis.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Características personales; Circunstancias sociales; Transacciones de bienes y servicios; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base de legitimación:** Interés legítimo de ZITY consistente en la mejora de nuestra oferta comercial dirigiendo a nuestros clientes productos y servicios adaptados a sus características personales y preferencias. En este sentido, la consecuencia de este ejercicio es la oferta de productos y servicios adaptados a lo que ZITY considera que pudiera resultar de su interés. Puede solicitar información adicional sobre cómo hemos valorado nuestro interés legítimo y sus propios intereses contactándonos en [dpo@zity.eco](mailto:dpo@zity.eco).

#### 12. Geolocalización:

- **Finalidad:** Con el fin de proporcionar los Servicios de la App, así como para facilitar la prestación de los servicios de carsharing por parte de los Operadores Locales, ZITY puede requerir el uso de datos de geolocalización de los Usuarios.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Otras categorías de datos.
- **Base de legitimación:** Ejecución de la relación contractual establecida.

#### 13. Cumplimiento de obligaciones legales propias de ZITY en relación con los Servicios de la App:

- **Finalidad:** Cumplimiento de obligaciones legales de ZITY en relación con los Servicios de la App, siempre que sea preciso para ello el tratamiento de datos de los Usuarios.
- **Datos tratados para esta finalidad:** Datos identificativos y de contacto; Circunstancias sociales; Transacciones de bienes y servicios; Otras categorías de datos; Datos derivados del uso del servicio.
- **Base de legitimación:** Cumplimiento de obligaciones legales.

## ¿ De qué fuentes proceden los datos personales que tratamos?

ZITY obtiene sus datos personales de las siguientes fuentes:

- Datos personales facilitados por los Usuarios a través de los formularios puestos a disposición por ZITY para permitir el registro del Usuario y el uso de la App y de los Servicios de la App, así como proporcionados a través de cualquier otro formulario puesto a disposición por ZITY.
- Datos personales obtenidos como consecuencia del uso de la App por parte de los Usuarios.

- Datos personales comunicados por los Operadores Locales necesarios para la prestación de los servicios de carsharing.

En particular y sin perjuicio de las categorías de datos especificadas en el apartado “¿Con qué finalidades tratamos sus datos personales y con qué base de legitimización?”, informamos que ZITY puede recibir de los Operadores Locales datos personales de las siguientes tipologías:

- **Datos identificativos y de características personales** (p.ej., nombre y apellidos, carnet o licencia de conducir, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, dirección IP, etc.).
- **Datos relacionados con el uso de los servicios de carsharing** (p.ej., fecha y hora de uso del servicio de carsharing, incidencias, etc.)
- **Otros tipos de datos personales**, que pueden estar sujetos al consentimiento previo de los Usuarios (p.ej., datos analíticos, datos biométricos, preferencias, etc.)

## ¿A quién se comunican sus datos personales?

Los datos personales recabados por ZITY a través de la App podrán ser comunicados a los siguientes destinatarios, de acuerdo con la base legitimadora de la comunicación:

- Para dar cumplimiento al correcto desarrollo de la relación contractual, podremos comunicar sus datos a:
  - Operadores Locales, para prestar el servicio de arrendamiento de vehículos carsharing y servicios relacionados, como la facturación.
  - Entidades aseguradoras, para la gestión de siniestros y/o accidentes.
- Para cumplir con las obligaciones legales aplicables, podremos comunicar sus datos a:
  - Administraciones Públicas competentes, para el cumplimiento de obligaciones fiscales y para la identificación de los conductores en cumplimiento de la normativa aplicable (en caso de resultar necesario), entre otras finalidades.
  - A Jueces, Tribunales o cualesquiera otros terceros a quienes CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L., se viera obligada a comunicar la información en caso de impugnación por parte del interesado o reclamación de cualquier índole.
- En base a nuestro interés legítimo consistente en garantizar la continuidad de nuestro negocio en el marco de operaciones mercantiles, podremos comunicar sus datos a:
  - Adquirentes, sucesores o cesionarios de nuestra empresa como parte de cualquier fusión, adquisición, financiación de deuda, venta de activos o transacción similar, o en caso de insolvencia, quiebra o suspensión de pagos en la que la información se transfiere a uno o más terceros como uno de los activos de nuestro negocio.

ZITY cuenta con el apoyo de distintos proveedores de servicios que actúan bajo su responsabilidad y en nombre de ZITY en calidad de “encargados del tratamiento de datos” como es Google Cloud. Puedes obtener más información sobre nuestros encargados del tratamiento contactándonos en [dpo@zity.eco](mailto:dpo@zity.eco).

Igualmente, ZITY informa a los usuarios que los datos personales que nos proporcionen se almacenan en el Espacio Económico Europeo. Sin perjuicio de ello, si para la prestación de algún servicio particular fuese necesario realizar una

transferencia internacional de datos, ZITY amparará dicha transferencia internacional en alguna de las garantías reconocidas bajo la normativa aplicable como la firma de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea. Si el Usuario desea obtener más información acerca de las transferencias de datos puede contactar con nosotros a través del correo electrónico [dpo@zity.eco](mailto:dpo@zity.eco).

## ¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán por el plazo determinado en base los siguientes criterios: (i) duración de la relación jurídica y atención de cualesquiera responsabilidades derivadas de dicha relación; (ii) obligación legal de conservación; y, (iii) solicitud de supresión por parte del interesado en los supuestos en los que proceda. Puede solicitar más información sobre los plazos de conservación contactándonos a [dpo@zity.eco](mailto:dpo@zity.eco)

## ¿Cuáles son sus derechos sobre sus datos personales?

Los Usuarios tienen derecho a **acceder** a sus datos personales y a obtener confirmación sobre cómo estamos tratando los mismos, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar la supresión de los datos cuando, entre otros motivos, dejen de ser necesarios para las finalidades de tratamiento para las que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, el Usuario podrá solicitar la **limitación del tratamiento** de sus datos, en cuyo caso únicamente conservaremos los datos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

El Usuario, podrá también **oponerse** al tratamiento de sus datos de acuerdo con razones relacionadas con su situación, en cuyo caso dejaremos de tratar los datos personales en cuestión, salvo por razones imperiosas y legítimas, o para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

El Usuario podrá solicitar el derecho a la **portabilidad** de los datos y obtener para sí mismo o para otro proveedor de servicios cierta información derivada de la relación formalizada con ZITY.

El Usuario también tiene derecho a **no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado** de datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos que le conciernan o que le afecten significativamente de modo similar.

Por último, el Usuario podrá **revocar su consentimiento** en cualquier momento, en el caso de que el consentimiento se haya otorgado para una finalidad concreta, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento de datos basada en el consentimiento del Usuario que se haya llevado a cabo de modo previo a la retirada del consentimiento.

Asimismo, ZITY recuerda al Usuario que puede **oponerse**, en cualquier momento, al tratamiento de sus datos personales con fines comerciales o promocionales.

Para ejercitar los derechos descritos o revocar los consentimientos otorgados, el Usuario puede dirigirse a CARSHARING MOBILITY SERVICES, SL, Servicio de Atención al Usuario, C/ Francisco Sancha, 42-44, 28034 de Madrid, indicando como referencia "Protección de Datos" o enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: [hola@zity.eco](mailto:hola@zity.eco). ZITY informa al Usuario que para hacer efectivo el derecho ejercitado podría ser necesario que el Usuario aporte documentación adicional para acreditar su identidad (por ejemplo, una copia de su documento nacional de identidad o pasaporte).

Para cualquier información adicional sobre el tratamiento de datos personales, el Usuario puede dirigirse al Delegado de Protección de Datos de ZITY ([dpo@zity.eco](mailto:dpo@zity.eco) o /C/ Francisco Sancha, 42-44, 28034 de Madrid). Igualmente, el Usuario puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (<http://www.aepd.es>), especialmente cuando el Usuario no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos.