

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. INFORMATION DE BASE

| | |
|--------------------------------|---|
| Contrôleur des données | CARSHARING MOBILITY SERVICES, S.L. |
| Finalités du traitement | <p>Enregistrement de l'utilisateur dans l'application et gestion de la plateforme qui gère l'application.</p> <p>Gestion de l'application</p> <p>Gestion centralisée des clients et prestation des services de l'application</p> <p>Gestion centralisée des clients et prestation des services de l'application</p> <p>Service client</p> <p>Prévention des fraudes</p> <p>Gestion des promotions</p> <p>Anonymisation des données</p> <p>Analyse des données (de sources internes et externes)</p> <p>Communications à des fins de marketing</p> <p>Communications de tierces parties à des fins de marketing</p> <p>Profilage à l'aide de sources internes</p> <p>Géolocalisation</p> <p>Respect des obligations légales pertinentes pour ZITY et liées aux services de l'application</p> |
| Catégories de données | Données d'identification et de contact ; Caractéristiques personnelles ; données sociales ; Données académiques et professionnelles ; Informations commerciales ; Transactions de biens et de services ; données économiques, financières et |

| | |
|--|---|
| | assurantielles ; Autres catégories de données ; Données dérivées de l'utilisation du service. |
| Origine des données | <ul style="list-style-type: none"> - Données personnelles fournies par les utilisateurs - Données personnelles obtenues à travers l'usage de l'application par les utilisateurs - Opérateurs locaux - Si approprié, des sources externes qui doivent être comprises comme ne faisant pas partie intégrante de ZITY |
| Profilage | <ul style="list-style-type: none"> - Dans le but d'envoyer aux utilisateurs des communications commerciales personnalisées adaptées à leurs besoins, à leurs préférences et à leur situation personnelle. - Dans le but d'effectuer des analyses et des opérations d'analyse de données en relation avec l'activité des utilisateurs sur la base de sources externes. |
| Droits de la personne concernée | Accès, rectification, suppression, restriction de traitement, opposition, portabilité, opposition aux décisions automatisées individuelles et révocation du consentement. |
| Informations complémentaires | Voir ci-après les informations supplémentaires concernant le traitement des données. |

2. INFORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES CONCERNANT LA PROTECTION DES DONNÉES

CARSHARING MOBILITY SERVICES, S.L. (ci-après « **ZITY** ») met à la disposition de tous les utilisateurs de l'application mobile ZITY (ci-après « **l'application** ») la Politique de confidentialité suivante, en vue de fournir des informations sur la manière dont nous traitons vos données personnelles et protégeons votre vie privée. La société ZITY recommande à l'utilisateur de lire attentivement sa Politique de confidentialité.

Introduction

La présente Politique de confidentialité régit le traitement des données personnelles recueillies par ZITY par le biais de l'application et/ou dans le cadre de la prestation des services de l'application (ci-après « **services de l'application** »), tel que décrit dans les [Conditions générales d'utilisation](#). La location des véhicules et les services d'autopartage associés

seront assurés par des opérateurs locaux (ci-après désignés « **opérateurs locaux** ») et peuvent être soumis à des Conditions d'utilisation et à des Politiques de confidentialité spécifiques.

L'utilisateur garantit que les informations fournies sont exactes, précises, complètes et à jour, étant responsable de toute perte ou tout dommage direct ou indirect susceptible de survenir suite au non-respect de cette obligation. Lorsque l'utilisateur fournit des données personnelles concernant des tiers, il garantit qu'il les a informés du contenu de la présente Politique de confidentialité et qu'il a obtenu leur consentement préalable pour nous fournir leurs données personnelles, dans le but de les traiter aux fins nécessaires. Zity se réserve le droit de demander des preuves documentaires du respect de cette obligation.

Eu égard aux données personnelles demandées à travers les formulaires activés dans l'application, il est nécessaire que l'utilisateur fournisse, au moins, celles qui sont jugées obligatoires car dans le cas contraire, ZITY ne sera pas en mesure d'accepter et de gérer sa demande.

Il se peut que ZITY modifie la présente Politique de confidentialité si cela s'avère nécessaire. En cas de modification de ladite politique, nous vous en informerons par le biais de l'application, de notre site Internet ou par tout autre moyen de communication, afin de nous assurer que vous êtes informé(e) des nouvelles conditions de confidentialité applicables aux services de ZITY. Si vous continuez à utiliser les services de l'application après que nous vous avons informé des changements introduits dans notre Politique de confidentialité, cela implique que vous acceptez les nouvelles conditions, hormis pour les fins auxquelles votre consentement exprès est nécessaire.

Qui est le contrôleur des données personnelles de l'utilisateur ?

Nom de la société : **CARSHARING MOBILITY SERVICES S.L.**

Numéro d'identification fiscale : **B87908513**

Bureaux : **C/ Francisco Sancha, 42-44, 28034, Madrid (Espagne)**

Sièges sociaux : **C/ Francisco Sancha, 42-44, 28034, Madrid (Espagne)**

Téléphone : **+34 91 150 11 18**

E-mail : hola@zity.eco

Délégué à la protection des données (DPD) : **dpo@zity.eco ou / C/ Francisco Sancha, 42-44, 28034, Madrid (Espagne).**

À quelles fins traitons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles que vous nous fournissez peuvent être traitées par ZITY à l'une des fins ci-dessous, quelles qu'elles soient, en fonction du type de données fournies par l'utilisateur, ainsi que des interactions de ce dernier avec l'application :

1. **Enregistrement de l'utilisateur dans l'application et gestion de la plateforme prenant en charge l'application :**

Finalités : l'utilisation des services de l'application est conditionnée à l'enregistrement préalable de l'utilisateur dans l'application et, pour certaines fonctionnalités, à la remise des documents pertinents, ainsi qu'à l'acceptation des Conditions d'utilisation de l'application et de la Politique de confidentialité.

Données traitées à ces fins : données d'identification et de contact ; autres catégories de données.

Base légale du traitement : exécution du contrat.

2. **Gestion de l'application :**

Finalités : l'utilisation de l'application peut impliquer le traitement de certaines informations techniques concernant l'appareil mobile ou autre dispositif numérique des utilisateurs, afin de permettre son fonctionnement, ainsi que pour la gestion des incidents.

Données traitées à ces fins : données d'identification et de contact ; autres catégories de données ; données dérivées de l'utilisation du service.

Base légale du traitement : exécution du contrat.

3. **Gestion centralisée des clients et prestation des services de l'application :**

Finalités : ZITY permet aux utilisateurs de tirer parti des services d'autopartage assurés par les opérateurs locaux de différents sites par le biais de la gestion centralisée des clients.

Données traitées à ces fins : données d'identification et de contact ; autres catégories de données ; données dérivées de l'utilisation du service.

Base légale du traitement : exécution du contrat.

4. **Service client :**

Finalités : ZITY fournit aux utilisateurs un centre de service clientèle concernant l'utilisation des services de l'application.

Données traitées à ces fins : données d'identification et de contact ; données dérivées de l'utilisation du service.

Base légale du traitement : exécution du contrat.

5. **Prévention des fraudes :**

Finalités : gestion et développement d'activités de contrôle et de prévention des fraudes.

Données traitées à ces fins : données d'identification et de contact ; données sociales ; Transactions de biens et de services ; autres catégories de données ; données dérivées de l'utilisation du service.

Base légale du traitement : L'intérêt légitime de ZITY à ne pas être victime de fraude. Vous pouvez demander de plus amples informations sur la manière dont nous avons évalué notre intérêt légitime et vos propres intérêts en nous contactant à l'adresse dpo@zity.eco.

6. Gestion des promotions :

Finalités : la gestion des promotions et de la participation des utilisateurs, ainsi que la fourniture d'informations sur l'activité de promotion aux utilisateurs et le respect des obligations légales de ZITY découlant des promotions.

Données traitées à ces fins : données d'identification et de contact ; données dérivées de l'utilisation du service.

Base légale du traitement : exécution de la relation juridique établie

7. Anonymisation des données :

Finalités : ZITY peut rendre anonymes les données personnelles des utilisateurs afin de satisfaire aux obligations légales concernant les mesures de sécurité et d'établir des rapports concernant le fonctionnement du service d'autopartage, des études de marché et des études de rentabilité fondées sur des données anonymes, afin d'accroître les connaissances sur l'utilisation des services de ZITY et d'améliorer les services de l'application.

Données traitées à ces fins : données d'identification et de contact ; données sociales ; Transactions de biens et de services ; caractéristiques personnelles ; autres catégories de données ; données dérivées de l'utilisation du service.

Base légale du traitement : L'intérêt légitime de ZITY à pouvoir analyser les informations qu'il obtient suite à la fourniture du service d'une manière qui ne nécessite pas le traitement de données à caractère personnel, minimisant ainsi les risques commerciaux. En outre, les conclusions tirées des études en question servent à améliorer le modèle commercial de ZITY. Vous pouvez demander de plus amples informations sur la manière dont nous avons évalué notre intérêt légitime et vos propres intérêts en nous contactant à l'adresse dpo@zity.eco.

8. Analyse des données (de sources internes et externes) :

Finalités : sous réserve du consentement des utilisateurs, ZITY peut mener une analyse de l'activité et établir le profil des utilisateurs à l'aide de données internes et externes, afin d'améliorer la qualité des services de l'application, y compris l'élaboration de modèles prédictifs et de mobilité.

Données traitées à ces fins : Données d'identification et de contact ; Caractéristiques personnelles ; données sociales ; Données académiques et professionnelles ; Informations commerciales ; Transactions de biens et de services ; données économiques, financières et assurantielles ; Autres catégories de données ; Données dérivées de l'utilisation du service.

Base légale du traitement : consentement du fournisseur de données.

9. Communications à des fins de marketing :

Finalités : il se peut que ZITY envoie des communiqués aux utilisateurs afin de promouvoir l'utilisation de l'application et de partager le contenu lié aux services de l'application.

Données traitées à ces fins : Données d'identification et de contact.

Base légale du traitement : L'intérêt légitime de ZITY de susciter l'intérêt et de promouvoir l'achat de nos produits et services, ainsi que d'améliorer l'image de ZITY. Vous pouvez demander de plus amples informations sur la manière dont nous avons évalué notre intérêt légitime et vos propres intérêts en nous contactant à l'adresse dpo@zity.eco.

10. Communiqués de tierces parties à des fins de marketing :

Finalités : sous réserve du consentement des utilisateurs, ZITY peut leur envoyer des messages commerciaux afin de promouvoir les produits et/ou services de tiers liés aux secteurs d'activité suivants : industrie manufacturière; fourniture d'électricité, de gaz, de vapeur et de climatisation; commerce de gros et de détail, réparation de véhicules automobiles et de motocyclettes; transport et stockage; l'hospitalité; l'information et les communications; activités financières et d'assurance; activités professionnelles, scientifiques et techniques; activités administratives et services auxiliaires; activités de santé et de services sociaux et activités artistiques, récréatives et de divertissement.

Données traitées à ces fins : Données d'identification et de contact.

Base légale du traitement : consentement du fournisseur de données.

11. Profilage à l'aide de sources internes :

Finalités : afin de fournir des communiqués de marketing personnalisés adaptés aux besoins, aux préférences et à la situation personnelle des utilisateurs, ZITY peut recueillir des informations sur l'utilisation de ses services applicatifs par un utilisateur uniquement à partir de données internes, et analyser ses caractéristiques ou ses modèles de comportement afin de les placer dans une certaine catégorie ou un certain groupe, et/ou de faire des prédictions ou des évaluations à leur sujet. Le profilage à base de données internes peut inclure des opérations dans le but de permettre l'apport de services applicatifs et d'améliorer la qualité de ces derniers.

Données traitées à ces fins : Données d'identification et de contact ; Caractéristiques personnelles ; données sociales ; Transactions de biens et de services ; Autres catégories de données ; Données dérivées de l'utilisation du service.

Base légale du traitement : L'intérêt légitime de ZITY à améliorer son offre commerciale en proposant à ses clients des produits et services adaptés à leurs caractéristiques et préférences personnelles. En ce sens, la conséquence de cet exercice est l'offre de produits et services adaptés à ce que ZITY considère comme pouvant vous intéresser. Vous pouvez demander des informations complémentaires sur la manière dont nous avons évalué notre intérêt légitime et vos propres intérêts en nous contactant à l'adresse dpo@zity.eco.

12. Géolocalisation :

Finalités : en vue de fournir des services applicatifs et de faciliter la prestation des services d'autopartage par les opérateurs locaux, il se peut que ZITY exige les données de géolocalisation des utilisateurs.

Données traitées à ces fins : Données d'identification et de contact ; Autres catégories de données.

Base légale du traitement : exécution du contrat

13. Respect des obligations légales pertinentes pour ZITY et liées aux services de l'application :

Finalités : respect des obligations légales de ZITY en ce qui concerne les services applicatifs et qui exigent l'utilisation des données d'utilisateurs.

Données traitées à ces fins : Données d'identification et de contact ; données sociales ; Transactions de biens et de services ; Autres catégories de données ; Données dérivées de l'utilisation du service.

Base légale du traitement : mise en conformité avec les obligations légales de ZITY.

Quelle est l'origine des données personnelles traitées par ZITY et comment sont-elles obtenues ?

Les données personnelles traitées par ZITY à la suite des interactions des utilisateurs avec l'application proviennent des sources suivantes :

- les données personnelles fournies par les utilisateurs via les formulaires mis à disposition par ZITY pour permettre l'enregistrement et l'utilisation de l'application et de ses services ou de tout autre formulaire ;
- les données personnelles recueillies dans le cadre de l'utilisation de l'application par l'utilisateur ;
- les données personnelles communiquées par les opérateurs locaux et nécessaires à la prestation des services d'autopartage.

En particulier, il se peut que ZITY traite et reçoive les catégories de données suivantes des opérateurs locaux :

- **Données d'identification et à caractère personnel** (telles que les nom et prénom, le numéro de permis de conduire, l'adresse électronique, l'adresse postale, le numéro de téléphone, la direction IP, etc.)
- **Données liées à l'utilisation des services d'autopartage** (tels que la date et l'heure d'utilisation du service d'autopartage, les incidents, etc.)
- **Autres types de données personnelles**, qui pourraient être soumises au consentement préalable de l'utilisateur (telles que les données d'analyse, biométriques, préférences, etc.)

Comment communiquons-nous vos données personnelles ?

Les données personnelles recueillies par ZITY par le biais de l'application peuvent être communiquées aux destinataires ci-dessous, conformément au fondement juridique de la communication :

- Afin d'assurer la bonne exécution du contrat, nous pouvons communiquer vos données aux acteurs suivants :
 - les opérateurs locaux pour assurer le service d'autopartage et les services connexes, tels que la facturation ;
 - les sociétés d'assurance de manière à gérer les éventuelles réclamations et dossiers de sinistre ;
- Afin d'assurer la conformité de ZITY avec ses obligations légales, nous pouvons communiquer vos données aux acteurs suivants :

- les administrations publiques compétentes, pour le respect des obligations fiscales et pour l'identification des conducteurs conformément à la réglementation en vigueur, entre autres ;
 - les juges, tribunaux ou toute autre tierce partie à qui CAR SHARING MOBILITY SERVICES, S.L. serait obligée de communiquer l'information sur demande.
- Sur la base de notre intérêt légitime d'assurer la continuité de notre entreprise dans un contexte d'opérations commerciales, nous pourrions communiquer vos données aux acteurs suivants :
 - les acquéreurs, successeurs ou cessionnaires de notre société dans le cadre d'une fusion, d'une acquisition, d'un financement par emprunt, d'une vente d'actifs ou d'une opération analogue, ou en cas d'insolvabilité, de faillite ou de redressement judiciaire dans laquelle des informations sont transmises à un ou plusieurs tiers comme l'un de nos actifs commerciaux ;

ZITY est soutenu par divers fournisseurs de services qui agissent sous sa responsabilité et au nom de ZITY en tant que "processeurs de données", tels que Google Cloud. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur nos sous-traitants en nous contactant à l'adresse dpo@zity.eco.

Nous vous informons également que nous pouvons transmettre vos données personnelles à des fournisseurs de services assurant le traitement des données, dont certains sont situés dans des pays hors de l'Espace économique européen, dont les lois peuvent ne pas offrir le même niveau de protection des données.

Dans cette éventualité, nous veillerons à ce que des garanties adéquates soient mises en place pour protéger vos données personnelles dans le respect de nos obligations légales. Il peut s'agir d'un accord de transfert de données avec le destinataire reposant sur des clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur nos politiques de transfert de données en nous contactant à l'adresse dpo@zity.eco.

Pour en savoir plus sur les cessions susmentionnées et les mesures de protection adaptées que nous utilisons pour les protéger, vous pouvez nous contacter à l'aide des coordonnées figurant dans la présente Politique de confidentialité.

Combien de temps conservons-nous vos données ?

Les données personnelles fournies seront conservées pendant la période de temps déterminée sur la base des critères suivants : (i) durée de la relation juridique et attention portée à toute responsabilité découlant de cette relation ; (ii) obligation légale de conservation ; et, (iii) demande d'effacement par la personne concernée dans les cas appropriés. Vous pouvez demander de plus amples informations sur les périodes de conservation en nous contactant à l'adresse suivante : dpo@zity.eco.

Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

L'utilisateur a le droit d'**accéder** à ses données personnelles, d'obtenir la confirmation sur la manière dont elles sont traitées, ainsi que de demander la **rectification** de données inexacts ou, le cas échéant, de demander leur **suppression** si, entre autres raisons, les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été recueillies.

Dans certaines circonstances, l'utilisateur peut demander la **limitation du traitement** de ses données, auquel cas nous ne les conserverons que pour l'exercice de réclamations ou la défense face à ces dernières. L'utilisateur peut également **s'opposer** au traitement de ses données sur la base de raisons liées à sa situation, auquel cas nous cesserons de traiter les données à caractère personnel en question, sauf pour des raisons légitimes impérieuses ou pour l'exercice de réclamations ou la défense face à ces dernières.

L'utilisateur peut demander le **droit à la portabilité** des données et obtenir pour lui-même ou pour un autre prestataire de services certaines informations issues de la relation formalisée avec ZITY.

L'utilisateur a également le droit **de ne pas être soumis à une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, y compris le profilage**, susceptible d'avoir des effets juridiques le concernant ou de l'affecter sensiblement d'une autre manière.

Enfin, l'utilisateur peut **retirer son consentement à tout moment**, dans le cas où le consentement aurait été accordé pour une finalité spécifique, sans affecter la légalité du traitement des données sur la base du consentement préalable à son retrait.

Nous rappelons à l'utilisateur qu'il peut **s'opposer**, à tout moment, au traitement de ses données personnelles **à des fins commerciales ou promotionnelles**.

Pour exercer les droits susmentionnés ou révoquer les consentements donnés, l'utilisateur peut contacter CARSHARING MOBILITY SERVICES, SL, Service Utilisateur, C / Francisco Sancha, 42-44, 28034, Madrid (Espagne), en indiquant en référence « Protection des données » ou en envoyant un courriel à l'adresse électronique suivante : hola@zity.eco.

Nous vous informons que pour rendre effectif le droit exercé, nous pouvons vous demander de fournir des documents supplémentaires afin de prouver votre identité (par exemple, une copie de votre carte d'identité ou de votre passeport).

Pour tout renseignement complémentaire concernant le traitement des données personnelles, l'utilisateur peut contacter le Bureau de la Protection des Données de ZITY (dpo@zity.eco ou C/Francisco Sancha, 42-44, 28034 de Madrid).

L'utilisateur peut également présenter une réclamation à l'Agence espagnole de protection des données (<http://www.aepd.es>), en particulier lorsque l'utilisateur n'a pas obtenu satisfaction dans l'exercice de ses droits.