

## CAR SHARING MOBILITY SERVICES ITALY

### TERMINI E CONDIZIONI DI NOLEGGIO VEICOLI

Valido dal 23 giugno 2022

In ottemperanza alle disposizioni del Codice del Consumo (Parte III, Titolo III, Capo I “Dei diritti dei consumatori nei contratti”), informiamo tutti gli utenti dei Servizi di Noleggio di Veicoli disciplinati dai presenti Termini e Condizioni che il fornitore di tali servizi è CAR SHARING MOBILITY SERVICES ITALY s.r.l., (società sottoposta a direzione e coordinamento di Car Sharing Mobility Services, S.L), con sede legale in Via Monte Abetone 5, 20021 - Baranzate (Milano), registrata presso la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi al numero MI-2650859, Codice Fiscale 12278290965, Partita IVA 12278290965, indirizzo e-mail: [ciao@zity.eco](mailto:ciao@zity.eco) e numero di telefono: +39 0294458181 (il “Locatore”).

Sul sito [www.zity.eco](http://www.zity.eco), cliccando su "Termini e Condizioni" (in fondo alla pagina principale) e successivamente su "Termini e Condizioni Italia" sarà in ogni momento disponibile la copia integrale e di volta in volta in vigore dei presenti Termini e Condizioni.

Dopo l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, l'Utente riceverà una e-mail all'indirizzo di posta elettronica utilizzato per la registrazione con conferma della conclusione del contratto secondo i presenti Termini e Condizioni e con l'accesso, su supporto durevole, ai Termini e Condizioni accettati dall'Utente. Il Locatore conserverà l'accettazione da parte dell'Utente dei presenti Termini e Condizioni. Le presenti condizioni vengono fornite sia in lingua italiana che in lingua inglese; in caso di discrepanza, tra la versione inglese e quella italiana, prevarrà la versione italiana.

Attraverso l'Applicazione, il Locatore offre agli Utenti l'accesso a un servizio di noleggio a minuti, ore o giorni per veicoli in condivisione, all'interno dell'area di servizio definita dal Locatore, in base alla disponibilità dei veicoli, e può anche offrire altri servizi accessori o connessi al noleggio di veicoli al fine di migliorare l'esperienza dell'Utente nel campo della mobilità (il "**Servizio di Noleggio di Veicoli**"). L'area in cui il Locatore fornisce, in un dato momento, i Servizi di Noleggio di Veicoli può essere consultata sull'Applicazione.

Per avere accesso all'Applicazione, e quindi ai Servizi di Noleggio di Veicoli resi dal Locatore, l'Utente dovrà aver accettato e rispettare i Termini e Condizioni della Piattaforma e l'Informativa sulla Privacy della Piattaforma. Nessun Servizio di Noleggio di Veicoli del Locatore può essere acquistato da un Utente senza aver previamente accettato i Termini e le Condizioni della Piattaforma, l'Informativa sulla Privacy della Piattaforma, i presenti Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli e l'Informativa sulla Privacy del Locatore.

L'Utente è informato che l'Applicazione dà accesso anche a servizi di noleggio di veicoli al di fuori dell'Area di Servizio del Locatore, che sono offerti e forniti da altre Società di Noleggio Partner della Piattaforma diverse dal Locatore. **Il Locatore non fornisce, né è parte, né garante di tali servizi di noleggio di veicoli, né dei singoli contratti di noleggio stipulati tra l'Utente e altre Società di Noleggio Partner della Piattaforma che non siano il Locatore.**

## 1. DEFINIZIONI

---

- 1.1.** "**Applicazione**" è un'applicazione, per smartphone o altri dispositivi mobili simili, di proprietà del Fornitore della Piattaforma o, a seconda dei casi, dei fornitori o licenziatari del Fornitore della Piattaforma, che serve, tra l'altro, come strumento per registrarsi come Utenti e accettare i Termini e le Condizioni della Piattaforma e acquistare i c.d. "Saving Packs" nonché, ove applicabile, per accettare i Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli (inclusi i presenti Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore) e per accedere alla prenotazione e noleggio di veicoli di qualsiasi Società di Noleggio Partner della Piattaforma, inclusi quelli del Locatore. Per ulteriori informazioni sulla disponibilità tecnica e sul funzionamento dell'Applicazione, consultare il Sito web.
- 1.2.** "**Area di servizio**" è l'area all'interno di uno o più comuni nei cui limiti i servizi di noleggio auto possono iniziare e finire. Le Aree di Servizio nei comuni in cui opera la Società di Noleggio Partner della Piattaforma interessata possono essere visualizzate, con le loro caratteristiche attuali, sul Sito Web e sull'Applicazione. All'interno dell'Area di Servizio l'Utente può terminare il noleggio solo se il Veicolo è parcheggiato in conformità con i relativi Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli e il relativo singolo contratto di noleggio (inclusi i Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore e i Singoli Contratti di Noleggio con il Locatore). Se un Società di Noleggio Partner della Piattaforma offre i propri servizi in più di una metropoli, nei singoli contratti di noleggio ogni metropoli è considerata come un'Area di Servizio autonoma e separata. Il Locatore potrà modificare di tanto in tanto le Aree di Servizio.
- 1.3.** "**Area di Servizio del Locatore**" è l'Area o le Aree di Servizio nelle quali il Locatore presta il suo Servizio di Noleggio di Veicoli e che possono essere consultate in qualsiasi momento nell'Applicazione.
- 1.4.** "**Fornitore della Piattaforma**" indica Car Sharing Mobility Services, S.L., una società spagnola a responsabilità limitata, con sede legale a Madrid, in calle Francisco Sancha 42-44 28034-Madrid (Spagna), con numero di codice fiscale B87908513, con numero di telefono: 0034 91 150 11 18 e indirizzo e-mail: hola@zity.eco, e registrata presso il Registro Commerciale di Madrid, nel volume 3694, foglio 163, sezione 8, pagina M-655525.
- 1.5.** "**Informativa sulla Privacy**" indica l'Informativa sulla Privacy del Locatore applicabile agli Utenti in relazione a qualsiasi dato raccolto come fornitore dei Servizi di Noleggio di Veicoli, o quando si conclude, si esegue e/o si gestisce qualsiasi incidenza in relazione ai Singoli Contratti di Noleggio, e che di tanto in tanto potrebbe essere soggetta ad eventuali modifiche. Una copia dell'Informativa sulla Privacy di volta in volta in vigore può essere in qualsiasi momento consultata cliccando qui [Informativa sulla Privacy](#).
- 1.6.** "**Listino Prezzi**" indica il listino dei prezzi e delle tariffe del Locatore per l'uso del servizio e che sarà di volta in volta applicabile a ciascun Singolo Contratto di Noleggio concluso dall'Utente. In particolare, il Listino Prezzi in vigore al momento dell'accettazione dei presenti Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore è allegato al presente documento (**Allegato I**). L'Utente, potrà, in ogni caso, consultare in qualsiasi momento il Listino Prezzi di volta in volta in vigore in ciascun Area di Servizio cliccando sul seguente link [Listino Prezzi](#).

- 1.7. **"Password"** indica la password necessaria per accedere ai e utilizzare i Servizi di Noleggio di Veicoli per l'Utente registrato sull'Applicazione.
- 1.8. **"Saving Packs"** si intendono i voucher o pacchetti elettronici venduti dal Fornitore della Piattaforma, per un determinato prezzo e che, una volta acquistati, forniranno all'Utente un codice alfanumerico che rappresenta un determinato saldo in euro riconosciuto per quell'account dell'Utente. Al saldo così riconosciuto sarà imputabile il prezzo del Servizio di Noleggio di Veicoli e/o dei servizi di noleggio di veicoli di qualsiasi Società di Noleggio Partner della Piattaforma e tale saldo avrà una data di scadenza dopo la quale non sarà più utilizzabile. Il prezzo del Singolo Contratto di Noleggio e/o dei singoli contratti di noleggio di qualsiasi Società di Noleggio Partner della Piattaforma sarà automaticamente imputato al saldo residuo di un singolo Saving Pack, fino al suo completo esaurimento. L'importo in denaro del saldo assegnato ad ogni codice alfanumerico potrebbe essere superiore al prezzo pagato per il relativo voucher o pacchetto elettronico.
- 1.9. **"Servizio di assistenza per il noleggio di veicoli"** indica il servizio di assistenza agli Utenti fornito, per telefono o da remoto, dal Locatore in relazione ai Servizi di Noleggio di Veicoli. In alcune circostanze, come, ad esempio, la rottura, l'incidente o l'esaurimento della batteria, il Locatore può, a sua discrezione, offrire un servizio di sportello fisico agli Utenti.
- 1.10. **"Servizi della Piattaforma"** indica la fornitura dell'Applicazione da parte del Fornitore della Piattaforma, la registrazione, la creazione e l'accesso a un account Utente da parte dell'Utente, e alcuni servizi di informazione riguardanti l'Applicazione e le Società di Noleggio Partner della Piattaforma disponibili.
- 1.11. **"Servizio di Noleggio di Veicoli"** indica il servizio di prenotazione e noleggio di Veicoli senza autista a minuti, ore o giorni, per gli Utenti, fornito dal Locatore in base alla disponibilità dei Veicoli e previa conclusione da parte dell'Utente del relativo Singolo Contratto di Noleggio, in conformità con i Termini e Condizioni della Piattaforma e i Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore. Nel presente documento i servizi di noleggio di veicoli offerti e/o resi da altre Società di Noleggio Partner diverse dal Locatore saranno indicati come "servizi di noleggio di veicoli" in minuscolo.
- 1.12. **"Singoli Contratto di Noleggio "** indica ciascuno dei contratti di noleggio che il Locatore conclude con l'Utente ogniqualvolta l'Utente richiama, tramite l'Applicazione, di utilizzare il Servizio di Noleggio di Veicoli e che disciplina quello specifico noleggio del Veicolo. Salvo quanto diversamente previsto in ciascun Singolo Contratto di Noleggio, i Termini e Condizioni di Noleggio di Veicoli del Locatore si applicano a tutto quanto non espressamente regolato dal Singolo Contratto di Noleggio. Il Singolo Contratto di Noleggio includerà i Termini e le Condizioni speciali relative ad ogni noleggio di Veicolo, inclusi, tra l'altro, l'identificazione del Veicolo noleggiato e il prezzo per unità di tempo applicabile al Servizio di Noleggio di Veicoli, in conformità al Listino Prezzi(esclusi altri oneri, costi o indennità che si applicano ai sensi del Listino Prezzi, ma dipendono dall'uso del Veicolo che l'Utente deve fare e di cui il Locatore non è a conoscenza al momento dell'inizio del noleggio del Veicolo). In particolare, il Singolo Contratto di Noleggio sarà considerato accettato dall'Utente al momento della conferma della prenotazione del Veicolo. In caso di discrepanza tra questi Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore e il Singolo Contratto di Noleggio, quest'ultimo prevarrà. Nel presente documento, i Singoli Contratti di Noleggio stipulati da altre Società di Noleggio Partner della Piattaforma diversi dal Locatore saranno indicati come "singoli contratti di noleggio " in minuscolo.

- 1.13.** "Sito web" indica il sito web disponibile all'indirizzo [www.zity.eco](http://www.zity.eco).
- 1.14.** "Società di Noleggio Partner della Piattaforma" indica ciascuna delle società che hanno stipulato un accordo con il Fornitore della Piattaforma al fine di offrire i propri servizi di noleggio di veicoli agli Utenti e di stipulare uno o più singoli contratti di noleggio con gli Utenti mediante l'utilizzo dell'Applicazione. Il Locatore è una delle Società di Noleggio Partner della Piattaforma che attualmente offre servizi di noleggio di veicoli in alcune zone d'Italia.
- 1.15.** "Strumento di Accesso" indica lo strumento utilizzato dall'Utente per accedere al Veicolo noleggiato, consistente in una carta di accesso fisica o nell'Applicazione installata sul dispositivo mobile compatibile dell'Utente, che darà accesso e avvierà il Veicolo noleggiato e permetterà all'Utente di terminare la corsa e chiudere il Veicolo.
- 1.16.** "Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli" indica l'insieme di Termini e Condizioni stabilite da ciascuna Società di Noleggio Partner della Piattaforma, che disciplinano i servizi di noleggio di Veicoli e integrano i singoli contratti di noleggio dei Veicoli di tale Società di Noleggio Partner della Piattaforma.
- 1.17.** "Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore" indica i presenti Termini e Condizioni, come modificati di volta in volta, che costituiscono i Termini e le Condizioni di Noleggio di Veicoli stabilite dal Locatore.
- 1.18.** "Termini e Condizioni della Piattaforma" indica l'insieme dei termini e delle condizioni stabilite dal Fornitore della Piattaforma, da concludersi tra il Fornitore della Piattaforma e ciascun Utente, che regoleranno i Servizi della Piattaforma resi agli Utenti e/o la vendita dei "Saving Packs" nonché qualsiasi modifica che potrà ad essa essere apportata di volta in volta.
- 1.19.** "Utente" è qualsiasi individuo che, agendo come consumatore, utilizza l'Applicazione, il Servizio di Piattaforma o il Servizio di Noleggio di Veicoli di cui ai presenti Termini e Condizioni.
- 1.20.** "Veicoli" indica la flotta di veicoli (che potrebbero anche non essere automobili) di ogni Società di Noleggio Partner della Piattaforma, tra cui il Locatore, di volta rende disponibili per essere noleggiati dagli Utenti concludendo il relativo singolo contratto di noleggio.
- 1.21.** "Zone vietate" sono aree all'interno di uno o più comuni, in cui, a prescindere dalla normativa applicabile in materia di parcheggi, è espressamente vietato parcheggiare il Veicolo. Le zone vietate possono essere visualizzate in rosso sull'applicazione. Il divieto di parcheggiare in queste aree è aggiuntivo rispetto a qualsiasi altro divieto, restrizione o obbligo stabilito nei Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore.

## 2. SCOPO

---

- 2.1.** Lo scopo di questi Termini e Condizioni è quello di stabilire le regole per l'uso del Servizio di Noleggio Veicoli. Tuttavia, il rapporto contrattuale che viene costituito con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore non obbliga né l'Utente né il Locatore a stipulare i Singoli Contratti di Noleggio.
- 2.2.** L'accettazione preventiva da parte dell'Utente dei Termini e Condizioni della Piattaforma e dell'Informativa sulla Privacy della Piattaforma è necessaria per accedere ai Servizi di Noleggio di Veicoli attraverso l'Applicazione.

- 2.3.** Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, l'Utente accetta pienamente di rispettare:
- i. le previsioni dei presenti Termini e le Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore;
  - ii. l'Informativa sulla Privacy del Locatore;
  - iii. il Listino Prezzi del Locatore;
  - iv. ogni Singolo Contratto di Noleggio, come concluso di volta in volta con il Locatore.

In particolare, i Termini e le Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore regolano il Servizio di Noleggio di Veicoli e, salvo quanto diversamente previsto nel Singolo Contratto di Noleggio, l'uso e la cessazione dell'uso dei Veicoli.

- 2.4.** Il Locatore si riserva espressamente il diritto di modificare i Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore e/o le caratteristiche del Servizio di Noleggio di Veicoli, per giustificati motivi ed in particolare per sopravvenute esigenze tecniche, economiche o manageriali; o per modifiche legali/regolamentari; o per modifiche nell'interpretazione di norme; o per modifiche al catalogo dei servizi offerti o alle caratteristiche dei Servizi di Noleggio Auto; o per modifiche fattuali (come modifiche di indirizzo o dati di contatto); o per modifiche della polizza assicurativa o delle relative condizioni; o per modifiche nella gestione dei pagamenti; o per modifiche nella gestione operativa del servizio. Tutte le modifiche apportate saranno notificate all'Utente via e-mail e i nuovi Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore saranno messi a disposizione dell'Utente. Le modifiche saranno considerate approvate se l'Utente non recederà da questi Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore entro trenta (30) giorni solari dalla notifica della modifica in questione, fatto che il Locatore menzionerà specificamente al momento della notifica delle modifiche. L'utilizzo del Servizio dopo l'entrata in vigore delle modifiche implicherà in ogni caso la loro accettazione da parte dell'Utente. Le modifiche del Listino dei Prezzi allegato ai presenti Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore saranno regolate dal paragrafo seguente.
- 2.5.** Il Locatore si riserva inoltre espressamente il diritto di modificare il Listino Prezzi. Tutte le modifiche apportate saranno notificate all'Utente via e-mail insieme alla nuova versione del Listino Prezzi. Le modifiche saranno considerate approvate se l'Utente non recederà da questi Termini e Condizioni del Locatore entro quindici (15) giorni solari dalla notifica della modifica in questione, fatto che il Locatore menzionerà specificamente al momento della notifica le modifiche. L'utilizzo del Servizio dopo l'entrata in vigore delle modifiche implicherà in ogni caso la loro accettazione da parte dell'Utente.
- 2.6.** Il Locatore si riserva espressamente il diritto di chiedere all'Utente di confermare la propria accettazione dei Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore e/o del Listino Prezzi in vigore, in particolare, ma non solo, nel caso in cui l'Utente voglia accedere ai Servizi di Noleggio di Veicoli in più di un'Area di Servizio del Locatore.

### 3. REGISTRAZIONE UTENTE

---

- 3.1.** L'uso del Servizio di Noleggio di Veicoli è subordinato alla previa registrazione dell'Utente sull'Applicazione o sul Sito web (quest'ultimo ove disponibile) e alla consegna dei necessari documenti al Fornitore della Piattaforma nonchè all'accettazione:
- i. dei Termini e Condizioni della Piattaforma e della relativa Informativa sulla Privacy;
  - ii. dei Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore, con il relativo Listino Prezzi e Informativa sulla Privacy; e
  - iii. del Singolo Contratto di Noleggio.
- 3.2.** Le condizioni e i requisiti per la registrazione sono regolati dai Termini e Condizioni della Piattaforma.

### 4. PROCESSO DI NOLEGGIO DEL VEICOLO

---

- 4.1.** Per poter noleggiare e utilizzare un Veicolo nell'ambito del Servizio di Noleggio Veicoli, l'Utente deve:
- i. essersi prima registrato come Utente nell'Applicazione;
  - ii. aver fornito debitamente e correttamente al Fornitore della Piattaforma copie di tutti i documenti richiesti dalla Piattaforma durante il processo di registrazione, incluso il documento d'identità dell'Utente e la patente di guida per la categoria corrispondente al tipo di Veicolo che l'Utente intende guidare, e mantenere aggiornata tale documentazione;
  - iii. possedere la patente di guida (per il tipo di Veicolo che intende guidare) da almeno un (1) anno rispetto alla data del suo primo rilascio;
  - iv. aver scelto un metodo di pagamento accettato nell'Applicazione per il Servizio di Noleggio Veicoli e aver inserito i relativi dettagli;
  - v. aver ottenuto la convalida dei dettagli del metodo di pagamento indicati al punto (iv) dal Fornitore della Piattaforma;
  - vi. aver scaricato l'Applicazione e averla tenuta installata sul suo dispositivo mobile compatibile con l'Applicazione;
  - vii. richiedere il noleggio di un Veicolo sull'Applicazione, concludendo il relativo Singolo Contratto di Noleggio;
  - viii. portare con sé, per tutta la durata del noleggio del Veicolo, la patente di guida valida e in vigore, e
  - ix. avere uno Strumento d'Accesso valido e attivo.

- 4.2.** In alcuni specifici casi, indicati nel Listino Prezzi, incluso il mancato compimento di una determinata età da parte dell'Utente, agli Utenti potrebbe essere applicato un sovrapprezzo nei termini specificatamente indicati nel Listino Prezzi.
- 4.3.** Solo gli Utenti che abbiano completato la registrazione (compresa la convalida della registrazione da parte del Fornitore della Piattaforma) possono noleggiare i Veicoli e concludere il relativo Singolo Contratto di Noleggio. Solo i Veicoli identificati come disponibili quando l'Utente intende noleggiarli possono essere noleggiati.
- 4.4.** Un Veicolo può essere prenotato per il tempo massimo specificato nell'Applicazione e per il prezzo stabilito nel Listino Prezzi in vigore in quel momento. Il Locatore può rifiutare una prenotazione se il Veicolo selezionato non è disponibile per soddisfare la richiesta di prenotazione. Una prenotazione di un Veicolo sarà considerata confermata quando il Locatore lo comunicherà all'Utente sull'Applicazione.
- 4.5.** Sull'Applicazione durante tutta la corsa sarà indicata la durata del noleggio del Veicolo, oltre alle tariffe per unità di tempo applicabili alle diverse fasi (tariffe applicabili alla prenotazione, se presente, alla guida e allo stand-by). Un riepilogo dettagliato del costo totale e della durata del noleggio sarà inviato via e-mail entro 48 ore dopo che l'Utente ha terminato il relativo Singolo Contratto di Noleggio.

## 5. ACCESSO E USO DEI VEICOLI NEL NOLEGGIO AUTO

---

**5.1.** Per utilizzare il Veicolo noleggiato nell'ambito del Servizio di Noleggio Veicoli, l'Utente si impegna e accetta di:

- i. prima di mettersi alla guida, esaminare lo stato del Veicolo per verificare la presenza di difetti, danni visibili o un grave stato di sporcizia, e informare il Locatore di tali circostanze attraverso l'Applicazione o attraverso i mezzi di comunicazione stabiliti. In caso di gravi danni o sporcizia, l'Utente dovrà contattare il Servizio di Assistenza del Noleggio di Veicoli per notificare la natura e la gravità del difetto, del danno e/o della sporcizia. L'Utente deve fornire le informazioni pertinenti in modo veritiero e completo. Il Locatore potrà proibire l'uso del Veicolo ove ci fosse un rischio per la sicurezza della guida;
- ii. controllare che il Veicolo non abbia difetti o danni evidenti che possano creare o comportare un rischio per il conducente, i passeggeri, il veicolo o terzi dall'uso del Veicolo in quelle condizioni, così come controllare che la durata della batteria del veicolo sia sufficiente per completare il viaggio più 10 km.

**5.2.** Si considera che l'uso di un veicolo sia iniziato quando, dopo la stipula del relativo Singolo Contratto di Noleggio, l'Utente richiede l'accesso allo stesso sullo Strumento di Accesso e il computer di bordo del Veicolo identifica l'Utente e apre il sistema di chiusura centralizzato del Veicolo.

**5.3.** L'Utente dovrà segnalare la perdita o la distruzione della sua Password o dello Strumento di Accesso (incluso, la perdita dello smartphone in cui ha installato l'App) al Locatore, senza ritardo ingiustificato, attraverso il Servizio di Assistenza del Noleggio di Veicoli per permettere il blocco di tale Strumento di Accesso e prevenire il suo uso improprio. L'Utente accetta che il Locatore possa fornire queste informazioni al Fornitore della Piattaforma e che quest'ultimo possa utilizzarle per bloccare lo Strumento di Accesso interessato in relazione ai Servizi di Noleggio di Veicoli di qualsiasi altra Società di Noleggio Partner della Piattaforma che possa

utilizzare tale Strumento di Accesso. L'Utente sarà informato via e-mail che lo Strumento di Accesso è stato bloccato.

- 5.4.** Il tempo di utilizzo del Veicolo noleggiato inizia nel momento in cui il Veicolo viene sbloccato utilizzando lo Strumento di Accesso e termina quando l'Utente restituisce il Veicolo come richiesto in conformità con i presenti Termini e Condizioni del Locatore. Gli importi e le tariffe indicate nel Listino Prezzi applicabile al Singolo Contratto di Noleggio in questione si applicheranno in ogni momento.

## **6. FINE DEL NOLEGGIO DI UN VEICOLO**

---

- 6.1.** Alla fine di ciascun Singolo Contratto di Noleggio, l'Utente deve:

- i. parcheggiare il veicolo come richiesto all'interno della stessa Area di Servizio del Locatore dove il Singolo Contratto di Noleggio è stato iniziato e parcheggiare correttamente il Veicolo in conformità alle disposizioni del Decreto Legislativo n. 285/1992 ("Nuovo codice della strada"), del DPR n. 495/1992 ("Regolamento di esecuzione ed attuazione del nuovo codice della strada") e di ogni altra normativa applicabile, locale e non, sulla circolazione, guida, parcheggio o in generale sull'uso dei veicoli. Qualsiasi violazione delle regole del traffico o dei divieti imposti dal proprietario dell'area di parcheggio interessata sarà a carico dell'Utente. Ai fini di cui sopra, l'Utente non potrà in alcun caso parcheggiare il Veicolo in strutture di parcheggio (come, ad esempio, garage o cortili) dove l'uso o l'accesso ai locali e al Veicolo può comportare l'applicazione di prezzi, limiti temporali o altre restrizioni o oneri simili per il Locatore o un altro Utente che vuole utilizzare il Veicolo o dove il Veicolo non è accessibile a terzi. Questo divieto si applica anche al parcheggio dei clienti di centri commerciali, supermercati, ristoranti, tra gli altri. Il Veicolo non può nemmeno essere parcheggiato in aree con restrizioni di parcheggio in certi giorni o in certi orari (aree di carico e scarico, aree riservate al parcheggio di veicoli autorizzati, ecc.) o aree in cui sono stati imposti tempi limitati o restrizioni temporanee per il parcheggio, a causa, per esempio, di un evento. Se l'Utente termina il noleggio in un parcheggio a pagamento, dovrà pagare il costo del parcheggio fino alla rimozione del Veicolo da esso, con l'eccezione dei parcheggi per i quali il Listino Prezzi prevede una tariffa o un costo specifico. In questo caso l'Utente deve rispettare le regole d'uso di quei parcheggi specifici di servizio e pagare l'importo corrispondente, così come stabilito nel Listino Prezzi in vigore;
- ii. restituire il Veicolo con un'autonomia, indicata sullo schermo del veicolo, di almeno 10 chilometri;
- iii. assicurarsi che il motore sia spento, che il freno a mano sia inserito, che tutti gli sportelli e i finestrini siano stati chiusi correttamente e che tutte le luci siano state spente;
- iv. assicurarsi che nessuno degli effetti personali dell'Utente sia stato lasciato nel Veicolo e che sia pulito e in buone condizioni; e
- v. assicurarsi che il Veicolo non sia parcheggiato in una zona vietata.

- 6.2.** L'Utente è informato che la conclusione del Singolo Contratto di Noleggio presuppone che lo smartphone dell'Utente o un dispositivo simile abbia segnale e connessione dati. Quindi l'Utente non potrà terminare il Singolo Contratto di Noleggio in aree senza segnale telefonico

e dati e, in tal caso, dovrà riposizionare il Veicolo prima di terminare il Singolo Contratto di Noleggio.

- 6.3.** Una volta che il Veicolo è stato parcheggiato, l'Utente e ogni passeggero devono lasciarlo, controllare che nessun oggetto personale sia stato lasciato all'interno, e poi terminare il processo di noleggio utilizzando lo Strumento di Accesso. Una volta che il Veicolo conferma la fine del noleggio bloccando il sistema di chiusura centrale, il noleggio sarà effettivamente terminato. Se l'Utente lascia il Veicolo prima che il processo di noleggio sia terminato, il noleggio rimarrà in vigore a spese dell'Utente. Se l'Utente ha dei problemi per terminare il noleggio secondo le modalità qui previste, deve agire in conformità con il paragrafo seguente.
- 6.4.** Se il noleggio non può essere terminato per qualsiasi motivo, l'Utente dovrà informarne il Locatore senza indugio e rimanere accanto al Veicolo fino a quando il Locatore non avrà preso una decisione su come procedere. Eventuali spese aggiuntive di noleggio saranno a carico dell'Utente, se la causa della mancata conclusione del noleggio è a lui attribuibile. In caso contrario, il Locatore rimborserà all'Utente qualsiasi importo di noleggio aggiuntivo che dovesse essere stato applicato.
- 6.5.** Il Locatore può, ma non è obbligato a, terminare i Singoli Contratti di Noleggio senza il consenso dell'Utente, ove il Veicolo sia stato parcheggiato per un tempo prolungato all'interno dell'Area di Servizio e il Locatore, agendo ragionevolmente e in buona fede, abbia motivo per ritenere che l'Utente abbia dimenticato di finalizzare il Singolo Contratto di Noleggio nell'App.

## **7. PAGAMENTO, PREZZI E PENALI**

---

- 7.1.** L'Utente pagherà i prezzi associati alla tariffa applicabile al noleggio del Veicolo così come qualsiasi altro addebito, supplemento, penale o costo, previsto dal Listino Prezzi, che l'Utente, con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni del Locatore, dichiara di aver letto e accetta integralmente. La tariffa d'uso applicabile per unità di tempo sarà mostrata all'Utente sull'Applicazione prima che il processo di prenotazione del Veicolo sia stato completato (senza includere eventuali costi, oneri, supplementi o penali relativi a incidenti subiti o a luoghi in cui l'Utente decide di guidare o parcheggiare il Veicolo, che il Locatore non è in grado di prevedere all'inizio del noleggio e che saranno applicati in conformità con il Listino Prezzi). I prezzi sono prezzi finali per unità di tempo, comprensivi dell'IVA. In caso di uso prolungato, l'Utente potrebbe beneficiare di una tariffa oraria o giornaliera specifica, come previsto nel Listino Prezzi.
- 7.2.** Le tariffe applicabili al Servizio di Noleggio Veicoli saranno addebitate dal Locatore (o dal Fornitore della Piattaforma, in nome e per conto del Locatore), attraverso il metodo di pagamento fornito dall'Utente nell'Applicazione, automaticamente una volta terminato il Singolo Contratto di Noleggio, come segue:
  - i. se l'Utente ha un saldo residuo nel suo conto Utente, il prezzo del Singolo Contratto di Noleggio sarà anzitutto imputato al saldo residuo corrispondente al riscatto del Saving Pack con scadenza più vicina, e l'eventuale eccedenza del prezzo sarà addebitata, come previsto al punto due di seguito,
  - ii. a condizione che l'Utente abbia (x) esaurito il saldo del suo conto Utente corrispondente al singolo Saving Pack con scadenza più vicina o (y) non abbia alcun saldo sul suo conto Utente; la suddetta eventuale eccedenza del prezzo sarà addebitata dal Locatore (o dal

Fornitore della Piattaforma, in nome e per conto del Locatore) sulla modalità di pagamento fornita dall'Utente nei dati del suo profilo. A questo proposito, si informa l'Utente che l'applicazione non consentirà l'aggregazione del saldo derivante dal riscatto di due o più Saving Packs per il pagamento dello stesso Singolo Contratto di Noleggio (solo il saldo residuo del Saving Pack con data di scadenza più vicina sarà utilizzato per il pagamento). Anche se due o più Saving Packs hanno la stessa data di scadenza, solo il saldo residuo di uno di essi sarà utilizzato per il pagamento di un Singolo Contratto di Noleggio; il saldo riconosciuto nell'account dell'Utente per il riscatto di altri Saving Packs non sarà utilizzato per il pagamento del prezzo di quel Singolo Contratto di Noleggio, ma potrà ancora essere utilizzato, fino alla sua specifica data di scadenza, per il pagamento di futuri Servizi di Noleggio Veicoli prestati all'Utente.

- 7.3.** L'Utente deve assicurarsi che il metodo di pagamento utilizzato abbia un saldo sufficiente. Se l'Utente non dispone di un saldo sufficiente per far fronte a un addebito da parte del Locatore, l'Utente pagherà al Locatore la commissione per il recupero dell'importo prevista nel Listino Prezzi in vigore. Fornendo i suoi dati di pagamento come metodo di pagamento, inclusi i dati della carta di debito o credito, l'Utente autorizza il Locatore (e il Fornitore della Piattaforma, in nome e per conto del Locatore) a riscuotere da tale metodo di pagamento i pagamenti a qualsiasi titolo inclusi nel Listino dei prezzi applicabile o risultanti dai Termini e Condizioni del Locatore e/o dal Singolo Contratto di Noleggio.
- 7.4.** Il Locatore (o il Fornitore della Piattaforma, in nome e per conto del Locatore) avrà diritto di richiedere una pre-autorizzazione, per addebitare l'importo relativo al noleggio, all'istituto di credito associato al metodo di pagamento fornito dall'Utente. Questa pre-autorizzazione non significa in nessun caso che l'addebito effettivo sia stato fatto per il noleggio in questione; l'addebito sarà fatto solo dopo la fine del noleggio.
- 7.5.** Anche se l'Utente ha fornito più di un metodo di pagamento nella Piattaforma, il Locatore utilizzerà sempre il metodo di pagamento scelto come predefinito dall'Utente.
- 7.6.** Le tariffe, gli importi per la cancellazione, eventuali penali e sovrapprezzi sono sempre disponibili nel Listino Prezzi e sono soggetti a potenziali modifiche (vedi articolo 2.5). Si raccomanda in ogni caso che l'Utente legga regolarmente, e comunque prima della conclusione di ciascun Singolo Contratto di Noleggio, il Listino Prezzi per essere informato delle tariffe applicabili di volta in volta.
- 7.7.** Inoltre, tutte le offerte e gli sconti, e le loro condizioni di utilizzo, saranno disponibili sul Sito web e, se del caso, sull'Applicazione. Il Locatore si riserva il diritto di limitare l'uso e recuperare gli importi risparmiati in offerte, inviti e sconti se gli Utenti ne fanno un uso inappropriato, illegale o sleale. È assolutamente vietato per l'Utente creare più di un account Utente o condividere un metodo di pagamento con altri Utenti per qualsiasi scopo, incluso quello di beneficiare indebitamente di sconti e inviti o di offerte gratuite o promozionali di Saving Pack. Le eccezioni per un dato Utente che ha più di un account sono indicate nei Termini e Condizioni della Piattaforma

## **8. GESTIONE DEGLI INCIDENTI NELL'USO DEL SERVIZIO DI NOLEGGIO AUTO**

---

- 8.1.** L'Utente deve informare il Locatore di qualsiasi incidente, danno e difetto che si verifici durante l'uso del Veicolo, senza indebito ritardo. Inoltre, l'Utente deve garantire che, se

qualsiasi incidente che coinvolge il Veicolo guidato dall'Utente abbia o potrebbe ragionevolmente aver provocato danni personali o rischi per il traffico, tale incidente sia comunicato alla e registrato dalla polizia. Se la polizia si rifiuta di registrare i dettagli di un incidente, l'Utente deve informare il Locatore di questo fatto senza indugio e fornire gli elementi di prova pertinenti, se presenti. In tali circostanze, l'Utente dovrà consultare il Locatore per sapere come procedere e seguire le istruzioni che gli verranno date dal Servizio di Assistenza per il Noleggio di Veicoli del Locatore. Ciò indipendentemente dal fatto che l'incidente sia stato causato dall'Utente o da terzi. L'Utente deve lasciare il luogo dell'incidente solo dopo che:

- i. siano stati registrati i dettagli dell'incidente nel CID o, se del caso, ai sensi del paragrafo precedente, dalla polizia; o, se ciò non sia possibile, dopo che il Servizio di Assistenza per il Noleggio di Veicoli del Locatore sia stato informato a questo proposito in conformità con questa clausola;
- ii. siano state prese misure per preservare gli elementi di prova e ridurre i danni in coordinamento con il Locatore; e
- iii. il Veicolo sia stato consegnato a una società di servizi di rimorchio, sia stato lasciato in sicurezza in coordinamento con il Locatore o sia stato rimosso dalla strada pubblica dall'Utente.

**8.2.** Indipendentemente dal fatto che un incidente sia stato causato dall'Utente o da terzi, l'Utente dovrà contattare il Servizio di Assistenza per il Noleggio di Veicoli entro un termine massimo di quarantotto (48) ore per informarlo dell'incidente e fornire senza ingiustificato ritardo ogni informazione che possa essere ragionevolmente richiesta dal Servizio di Assistenza per il Noleggio di Veicoli. Se il Locatore non viene contattato dall'Utente entro questo periodo di tempo, la compagnia di assicurazione potrebbe non liquidare il sinistro. In tal caso, ove il Locatore dovesse riparare o coprire il costo del danno relativo a qualsiasi sinistro in cui sia stato coinvolto l'Utente, il Locatore addebiterà all'Utente il costo della riparazione del danno causato.

**8.3.** Quando il Locatore lo richiede, l'Utente dovrà specificare l'esatta ubicazione del Veicolo e permetterne l'ispezione da parte del Locatore.

**8.4.** Il Locatore ha diritto di ricevere qualsiasi indennizzo corrisposto in relazione ai danni causati al Veicolo. Se l'Utente ha ricevuto tale importo, lo dovrà trasferire al Locatore.

## 9. FATTURAZIONE

---

L'Utente acconsente espressamente a ricevere una copia di cortesia della fattura elettronica per il Servizio di Noleggio di Veicoli all'indirizzo e-mail fornito dall'Utente. La fattura elettronica si intende emessa nel formato xml trasmesso nei modi e termini di cui al Provvedimento n. 89757/2018 del 30 aprile 2018 del direttore dell'Agenzia delle Entrate. Il documento è messo a disposizione dell'Utente dal Sdl nella sua area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate.

## 10. OBBLIGHI E DIVIETI GENERALI PER L'UTENTE

---

**10.1.** L'Utente deve:

- i. nei viaggi lunghi controllare i liquidi necessari al funzionamento del motore e controllare periodicamente la pressione degli pneumatici e, se necessario, effettuare le

necessarie regolazioni, al fine di garantire che il Veicolo venga utilizzato solo quando è in condizioni tali da assicurare la sicurezza di funzionamento e di circolazione;

- ii. trattare il Veicolo con cura e diligenza, in particolare rispettando il manuale operativo del produttore, i requisiti di funzionamento e i giri massimi al minuto e la velocità;
- iii. rispettare tutte le prescrizioni di legge in relazione al funzionamento e all'uso del Veicolo, in particolare le disposizioni del Decreto Legislativo n. 285/1992 ("*Nuovo codice della strada*"), il D.P.R. n. 495/1992 ("*Regolamento di esecuzione ed attuazione del nuovo codice della strada*") e qualsiasi altro regolamento applicabile, locale o meno, sulla circolazione, guida, parcheggio, sicurezza o in generale uso dei Veicoli;
- iv. fermarsi immediatamente se si accende una spia sul cruscotto e contattare il Locatore per valutare se il Veicolo può continuare ad essere utilizzato;
- v. notificare senza indugio al Locatore qualsiasi danno causato da atti violenti o incidenti avvenuti durante il noleggio; inoltre, l'Utente dovrà informare il Locatore se il Veicolo si trova in condizioni non igieniche;
- vi. impiegare la cura necessaria quando si termina l'uso del Veicolo per evitare il furto, assicurandosi sempre che i finestrini siano chiusi e il sistema di chiusura centrale sia bloccato;
- vii. mantenere aggiornati i dati personali che sono stati inseriti nell'account dell'Utente detenuto dal Locatore. Se i dati di contatto non sono stati aggiornati, il Locatore si riserva il diritto di bloccare temporaneamente l'account dell'Utente fino a quando l'Utente non fornisca dati di contatto aggiornati;
- viii. se il Locatore lo richiede per ragioni di sicurezza o a causa di una violazione da parte dell'Utente dei presenti Termini e Condizioni, l'Utente si impegna a porre fine all'uso del Veicolo e a restituire il Veicolo al Locatore senza indebito ritardo (salvo istruzioni contrarie del Locatore);
- ix. segnalare senza indebito ritardo qualsiasi incidente di sicurezza o sospetto di incidente di sicurezza che riguardi la sua password o lo Strumento di Accesso, compresa qualsiasi perdita del dispositivo mobile su cui è installata l'Applicazione;
- x. in caso di pandemie o simili emergenze sanitarie pubbliche che impongano limitazioni alla mobilità o misure preventive, rispettare tutte le norme e/o raccomandazioni, anche se queste ultime dovessero essere solo indicative, stabilite dalle autorità pubbliche per proteggere la salute e la sicurezza, che possono applicarsi all'uso del Veicolo.

**10.2.** L'Utente non deve:

- i. guidare il veicolo sotto l'influenza di alcol, droghe o farmaci che riducono la capacità di guida;
- ii. fumare (incluso lo svapo) o permettere ad altri di fumare o consumare sostanze illegali nel Veicolo;

- iii. lasciare il Veicolo in condizioni non igieniche;
- iv. ricaricare il Veicolo;
- v. permettere a terzi di guidare il Veicolo o divulgare i dati di accesso del proprio Utente a terzi, compresi i terzi che sono anche utenti del Servizio di Noleggio di Veicoli;
- vi. trasportare bambini o neonati senza avere il sedile alla giusta altezza o un seggiolino per bambini. L'Utente deve rispettare tutte le istruzioni del produttore sul montaggio dei seggiolini per bambini;
- vii. disattivare l'airbag del passeggero, eccetto se necessario per trasportare bambini o neonati con l'altezza del sedile richiesta o un sedile o seggiolini speciali per bambini o per rispettare le istruzioni del fabbricante relative al montaggio di seggiolini per bambini, nel qual caso l'Utente sarà responsabile della sua attivazione prima della fine del noleggio;
- viii. parcheggiare il Veicolo in una zona vietata;
- ix. disabilitare o altrimenti alterare gli strumenti di geolocalizzazione, monitoraggio e controllo del Veicolo;
- x. apportare qualsiasi tipo di modifica estetica o tecnica al Veicolo (compreso l'occultamento dei loghi o dei marchi del Locatore e/o del Fornitore della Piattaforma);
- xi. utilizzare il Veicolo per attraversare campi, per partecipare a eventi sportivi o gare automobilistiche di qualsiasi tipo, per l'esecuzione di prove di veicoli, per formare conducenti, per lo svolgimento di attività commerciali o di trasporto di passeggeri, per il trasporto di sostanze o oggetti illegali o proibiti, o per la commissione di reati;
- xii. trasportare sostanze facilmente infiammabili, velenose o pericolose in quantità notevolmente superiori a quelle consentite per uso domestico, o che possono ridurre la sicurezza di guida o danneggiare l'interno del Veicolo a causa della loro natura, dimensione, forma o peso;
- xiii. trasportare animali nel Veicolo, a meno che non siano trasportati in conformità con le norme vigenti e lasciando il Veicolo pulito dopo l'uso;
- xiv. effettuare riparazioni o alterazioni sul Veicolo o ordinare tali riparazioni o alterazioni senza l'autorizzazione del Locatore, o
- xv. viaggiare con il Veicolo al di fuori del paese in cui è disponibile il Servizio di Noleggio di Veicoli del Locatore;
- xvi. trainare altri veicoli.

## 11. LIMITE DI RESPONSABILITA' DELL'UTENTE PER DANNI AL VEICOLO E ASSICURAZIONE

---

- 11.1.** Veicolo avrà una copertura assicurativa della responsabilità civile per autoveicoli (RCA), con un massimale per danni alle persone di Euro 10.000.000 (dieci milioni di euro) e un massimale per danni alle cose di Euro 10.000.000 (dieci milioni di euro). Questa assicurazione copre il rischio di incendio, furto, atti vandalici, kasko e vetri del Veicolo, tuttavia l'Utente rimarrà responsabile per i danni al Veicolo, entro il limite di responsabilità disciplinato dalle clausole 11.2, 11.3, 11.4 e 11.5, ove applicabile. Anche una copertura assicurativa personale contro gli infortuni con un massimale di 100.000 euro (centomila euro) viene fornita senza costi aggiuntivi per l'Utente.
- 11.2** A condizione che l'Utente rispetti i Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore (incluso l'obbligo di utilizzare il Veicolo in conformità ai presenti Termini e Condizioni di Noleggio del Locatore e di informare il Locatore di eventuali danni senza ingiustificato ritardo), la responsabilità dell'Utente per danni o perdite che possano verificarsi al Veicolo in caso di sinistri è limitata all'importo indicato nel Listino Prezzi. L'Utente è informato che il limite di responsabilità potrebbe di tanto in tanto variare, nel rispetto della procedura per le modifiche stabilita dai presenti Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore, ma non supererà l'importo di 1.000 euro (mille euro).
- 11.3** Il limite di responsabilità dell'Utente di cui alla Sezione 11.2 non trova applicazione se l'Utente provoca danni dovuti a negligenza grave o provocati intenzionalmente.
- 11.4** In caso di sinistri imputabili all'Utente, oltre ai danni diretti, la responsabilità dell'Utente nei confronti del Locatore comprende anche i danni indiretti, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gli onorari dei periti, il costo del servizio di rimorchio, la perdita dei corrispettivi di noleggio, l'aumento del premio assicurativo o della categoria dell'assicurato, fino al limite di responsabilità; e, senza alcun limite, se il limite di responsabilità non si applica a causa di azioni o omissioni dell'Utente in violazione dei presenti Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore.
- 11.5** Il Locatore può (ma non è obbligato a) offrire all'Utente la possibilità di ridurre il limite di responsabilità di cui alla sezione 11.2 con un supplemento sul prezzo di noleggio del Singolo Contratto di Noleggio. L'importo del supplemento e del limite di responsabilità a seguito della riduzione sarà indicato nel Listino Prezzi e potrebbe variare di tanto in tanto. La riduzione del limite di responsabilità non può essere pattuita dopo l'inizio di ciascuno Singolo Contratto di Noleggio, si applica solo al Singolo Contratto di Noleggio in relazione al quale è stata pattuita e il relativo supplemento maturerà all'inizio del Singolo Contratto di Noleggio, indipendentemente dal fatto che si verifichi o meno un sinistro o un evento di responsabilità. Anche se è stata pattuita una riduzione del limite di responsabilità, la responsabilità dell'Utente rimarrà ferma in quei casi in cui il limite di responsabilità dell'Utente non trovi applicazione a causa di azioni o omissioni dell'Utente in violazione dei presenti Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore o nei casi in cui l'Utente sia incorso nell'obbligo di pagare altri compensi, sovrapprezzi, o penali (ad esempio, permettendo a una persona che non è un conducente autorizzato di utilizzare il Veicolo o parcheggiando un Veicolo elettrico con un livello di autonomia inferiore al livello di 10 chilometri, come mostrato sull'indicatore di autonomia del Veicolo in chilometri), per i quali l'Utente continuerà dunque ad essere pienamente responsabile.

- 11.6.** Solo l'Utente autorizzato che ha noleggiato il Veicolo può beneficiare della copertura assicurativa. La copertura assicurativa non si applicherà ai danni provocati deliberatamente.
- 11.7.** Se il mancato rispetto da parte dell'Utente dei Termini e Condizioni della Piattaforma, dei Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore, del Singolo Contratto di Noleggio e/o delle norme eventualmente applicabili in materia di assicurazione, fa sì che l'assicuratore possa rivendicare la responsabilità nei confronti del Locatore, quest'ultimo avrà il diritto di rivalersi sull'Utente.

## 12. RESPONSABILITÀ DEL LOCATORE

---

- 12.1.** Senza pregiudizio per qualsiasi diritto dell'Utente nella sua qualità di consumatore e senza limitare l'applicazione di eventuali norme imperative:
- i. il Locatore sarà responsabile, a norma di legge, in caso di morte o di danni alla persona dell'Utente causati da un fatto o da un'omissione del Locatore, così come in caso di danni all'Utente causati da un inadempimento parziale o totale o da un inesatto adempimento del Locatore.
  - ii. nella misura consentita dalla legge, la responsabilità del Locatore o degli agenti e rappresentanti del Locatore, per negligenza non grave sarà limitata all'ammontare del danno prevedibile per servizi di noleggio di veicoli di questo tipo.

L'Utente riconosce che al momento della stipula di ciascun Singolo Contratto di Noleggio il Locatore non ha modo di conoscere la possibile destinazione o l'uso specifico per cui l'Utente ha noleggiato il Veicolo.

- 12.2.** Il Locatore non si assume alcuna responsabilità per eventuali usi impropri che possano essere fatti dall'Utente di un account Utente, dello Strumento di Accesso e/o della Password di accesso o che possano essere fatti da una terza parte come risultato di una qualsiasi azione o omissione dell'Utente nel proteggere tale account Utente, Strumento di Accesso e/o Password di accesso. L'Utente è responsabile della conservazione, come richiesto, della password che il Fornitore della Piattaforma fornisce per l'accesso come Utente registrato e di impedire l'uso non autorizzato o l'accesso da parte di terzi.
- 12.3.** Riguardo allo stato degli strumenti tecnologici, la fornitura della Piattaforma e/o del Servizio di Noleggio di Veicoli può essere soggetta a restrizioni o imprecisioni che sfuggono al controllo del Locatore. Quanto sopra si applica specificamente alla disponibilità di servizi di dati forniti dagli operatori di rete mobile, alla rete mobile, ai servizi di posizionamento sul sistema globale di navigazione satellitare e all'accesso a Internet. Tutti questi sono limitati all'area servita dal fornitore di servizi mobili. La mancanza di disponibilità della rete mobile può, in casi particolari, far sì che il Servizio di Piattaforma e/o il Servizio di Noleggio di Veicoli non siano disponibili a causa di un'interruzione nella necessaria trasmissione dei dati. Inoltre, il servizio può essere influenzato da interferenze atmosferiche, causate da condizioni topografiche o ostacoli (come ponti, gallerie o edifici, per esempio). Lo stesso accade con i servizi di posizionamento che utilizzano il sistema globale di navigazione satellitare. Inoltre, ci possono essere altre restrizioni all'uso di internet (come una rete sovraccarica, per esempio). Inoltre, possono verificarsi carenze temporanee di capacità causate da picchi di carico sui servizi, sulle reti mobili o fisse o su internet. I disturbi possono verificarsi anche a causa di eventi di forza maggiore come scioperi, serrate e ordini di enti pubblici, o anche di misure tecniche o di altro

tipo (come riparazioni, manutenzione, aggiornamenti del software, miglioramenti, per esempio) eseguite sulle attrezzature del Fornitore di piattaforma, delle società di servizi, dei fornitori di servizi e contenuti, e degli operatori di rete, che siano necessarie per fornire servizi adeguati e migliori. Nella misura consentita dalla legge (e ferma restando la responsabilità del Locatore per morte o danno alla persona dell'Utente causati da fatti o omissioni del Locatore, così come per danni all'Utente causati da inadempimento totale o parziale o inesatto adempimento del Locatore) il Locatore non si assume la responsabilità di nessuno dei suddetti eventi.

- 12.4.** L'utilizzo del Servizio di Noleggio di Veicoli attraverso l'Applicazione o attraverso il Sito web può anche essere soggetto a limitazioni e imprecisioni dovute alla mancanza di disponibilità, o a interferenze o disturbi sull'Applicazione o sul Sito web (di proprietà o titolarità del Fornitore della Piattaforma), o sul dispositivo compatibile dell'Utente (a causa di eventi di forza maggiore, per esempio, o di misure tecniche o di altro tipo al di fuori del controllo del Locatore come la manutenzione, gli aggiornamenti del software o i miglioramenti dell'Applicazione o del Sito web). Nella misura consentita dalla legge (e ferma restando la responsabilità del Locatore per morte o danno alla persona dell'Utente causati da fatti o omissioni del Locatore, così come per danni all'Utente causati da inadempimento totale o parziale o inesatto adempimento del Locatore), il Locatore non si assume la responsabilità di nessuno dei suddetti eventi.
- 12.5.** Il Locatore non è responsabile del fatto che l'Utente non abbia un dispositivo compatibile o abbia scaricato una versione dell'Applicazione non compatibile con esso.

### **13. RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE E PENALI**

---

- 13.1.** Senza pregiudizio per qualsiasi diritto dell'Utente nella sua qualità di consumatore, l'Utente sarà responsabile nei confronti del Locatore per i danni, le perdite o i costi creati al Locatore e che sono stati causati dall'Utente intenzionalmente o con negligenza. Ciò include, senza limitazione, la rapina o il furto, il danneggiamento o la perdita del veicolo o dei suoi accessori (inclusi, se applicabili, il sistema di monitoraggio del veicolo, i sedili, la scheda SD, il manuale d'uso, la ruota di scorta, i loghi, gli adesivi, ecc.) o i danni a terzi causati dalla mancato rispetto dei presenti Termini e Condizioni di Noleggio di Veicoli del Locatore, dalla violazione di norme inderogabili o delle condizioni generali di assicurazione dei veicoli, da parte dell'Utente o di qualsiasi terza parte di cui l'Utente sia responsabile. Se l'Utente è responsabile e la copertura assicurativa del Veicolo non è applicabile, l'Utente dovrà indennizzare senza indugio il Locatore contro eventuali pretese di terzi. Tutto quanto sopra, fermo restando il diritto dell'Utente di dimostrare che il danno, la perdita o i costi si siano verificati per fatti a lui non imputabili.
- 13.2.** Salvo quanto previsto nella Sezione 11.2 del presente documento, la responsabilità ai sensi della precedente Sezione 13.1 non è limitata nell'importo.
- 13.3.** L'Utente è responsabile delle conseguenze di qualsiasi infrazione amministrativa o illecito che commette con il Veicolo. In questi casi l'Utente pagherà tutte le commissioni e i costi e terrà indenne il Locatore da qualsiasi reclamo da parte di terzi. Per la gestione di eventuali infrazioni amministrative (obbligazioni, commissioni, multe, ecc.), l'Utente pagherà al Locatore le spese di gestione di ogni infrazione. L'importo di tali spese di gestione sarà basato sulle tariffe applicabili indicate nel Listino Prezzi.

- 13.4.** Se l'Utente causa un incidente al di fuori dell'Area di Servizio del Locatore, l'Utente sarà responsabile dei costi per far riportare il Veicolo nell'Area di Servizio del Locatore.
- 13.5.** Se l'Utente incorre in un uso non consentito o proibito del Veicolo o dei Servizi di Noleggio di Veicoli, come, ad esempio, permettere a una persona che non è un conducente autorizzato di utilizzare il Veicolo o parcheggiare un Veicolo elettrico con un livello di autonomia inferiore al livello di 10 chilometri, come mostrato sull'indicatore di autonomia del Veicolo in chilometri, il Locatore, dopo aver verificato la sussistenza dei relativi presupposti, addebiterà all'Utente, sul metodo di pagamento fornito nell'Applicazione, una penale in conformità con il Listino Prezzi applicabile. Il Locatore informerà l'Utente sulla ragione e l'importo della penale o sovrapprezzo applicato, fermo restando il diritto dell'Utente di inviare al Locatore eventuali reclami al riguardo entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della suddetta informativa. Tutto quanto sopra, senza pregiudizio per il diritto del Locatore di agire per il risarcimento di eventuali danni o perdite ulteriori causati o connessi con la guida del Veicolo da parte di tale terzo conducente o qualsiasi altra violazione da parte dell'Utente dei Termini e Condizioni della Piattaforma, dei Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore o del Singolo Contratto di Noleggio.
- 13.6.** A condizione che la penale sia stata fissata in una somma forfettaria e che l'Utente dimostri che il danno effettivo subito dal Locatore sia significativamente inferiore a tale somma forfettaria, l'Utente avrà il diritto di non vedersi riscossa o di ottenere il rimborso dell'eventuale differenza (tra la penale e il danno subito dal Locatore) di cui abbia dato prova.
- 13.7.** L'Utente comprende e accetta che il Locatore ha il diritto di scegliere l'officina ove effettuare qualsiasi riparazione dei danni al Veicolo di cui l'Utente sia responsabile.
- 13.8.** Fermo restando il diritto dell'Utente di dimostrare che il danno o la perdita siano accaduti per fatti a lui non imputabili, l'Utente sarà responsabile di qualsiasi danno e perdita causati dalla perdita della sua Password o degli Strumenti di accesso (incluso ma non limitato alla perdita dello smartphone in cui ha installato l'Applicazione con la Password di accesso memorizzata di default) o dall'aver consentito a terzi l'uso della suddetta Password, Strumento di Accesso o smartphone, specialmente se tale perdita o utilizzo da parte del terzo hanno consentito il verificarsi di danni o furti o usi impropri del Veicolo. In ogni caso, l'Utente non sarà responsabile della perdita della sua password o del suo Strumento di Accesso, a condizione che comunichi la perdita al Fornitore della Piattaforma e/o al Locatore con un anticipo ragionevole, affinché il Fornitore della piattaforma e/o il Locatore possa bloccare la password e/o gli Strumenti di accesso e impedire l'uso improprio del conto dell'Utente e/o dei Veicoli. Tale notifica da parte dell'Utente dovrà includere un ragionevole dettaglio delle circostanze della perdita della Password e/o dello Strumento di Accesso, la prova dell'identità dell'Utente in modo soddisfacente per il Fornitore della Piattaforma e/o il Locatore e una richiesta esplicita di bloccare tale Password e/o Strumento di Accesso.

## **14. RISOLUZIONE DI QUESTI TERMINI E CONDIZIONI O DEL SINGOLO CONTRATTO DI NOLEGGIO**

---

- 14.1.** Il rapporto contrattuale discendente dall'accettazione da parte dell'Utente dei presenti Termini e Condizioni ha durata indeterminata, a partire dal momento in cui il Locatore riceve l'accettazione completa dei presenti Termini e Condizioni da parte dell'Utente; entrambe le parti possono comunque recedere dai presenti Termini e Condizioni, per qualsiasi ragione, con un preavviso scritto di due (2) settimane. Dal momento della cessazione dei presenti

Termini e Condizioni del Locatore, l'Utente non sarà autorizzato a stipulare nuovi Singoli Contratti di Noleggio. Ove al momento della cessazione l'Utente avesse un Singolo Contratto di Noleggio in corso, la cessazione di questi Termini e Condizioni non produrrà effetti fino alla conclusione del Singolo Contratto di Noleggio.

- 14.2.** I Singoli Contratti di Noleggio avranno durata per l'intero periodo del relativo noleggio, che si considererà terminato alla cessazione del contratto da parte dell'Utente (che avrà luogo una volta che l'Utente terminerà il viaggio bloccando il sistema di chiusura centrale del veicolo sullo Strumento di Accesso) o al verificarsi di eventuali ulteriori ipotesi specificate in questi Termini e Condizioni del Locatore (ad esempio quella di cui alla Sezione 6.5).
- 14.3.** In aggiunta a qualsiasi altro diritto e rimedio del Locatore, il Locatore può sospendere, ai sensi dell'articolo 1460 del Codice civile italiano, la fornitura dei Servizi di Noleggio di Veicoli se l'Utente non rispetta uno qualsiasi dei suoi obblighi ai sensi dei presenti Termini e Condizioni del Locatore e/o dei Singoli Contratti di Noleggio. In nessun caso, la sospensione del Servizio di Noleggio di Veicoli implica la rinuncia a qualsiasi altro diritto o rimedio del Locatore, compreso il diritto di risolvere i presenti Termini e Condizioni con effetto immediato.
- 14.4.** In aggiunta a qualsiasi altro diritto e rimedio del Locatore, il Locatore può risolvere con effetto immediato, ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile italiano, il rapporto contrattuale di cui ai presenti Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore e di conseguenza cessare la capacità dell'Utente di utilizzare i Servizi di Noleggio auto del Locatore e di stipulare nuovi Singoli Contratti di Noleggio, se l'Utente:
- i. omette di rinnovare la sua registrazione, ad esempio per non aver fornito una patente di guida nuova o rinnovata, se del caso, in conformità con i Termini e le Condizioni della Piattaforma e questi Termini e Condizioni del Locatore;
  - ii. omette, dopo essere stato invitato a rimediare, di effettuare il pagamento dovuto al Locatore, in relazione a qualsiasi Servizio di Noleggio di Veicoli (incluso il pagamento di obbligazioni, multe, commissioni per infrazioni amministrative; di qualsiasi importo dovuto al Locatore a titolo di penale o risarcimento del danno per mancato rispetto dei Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore); anche se uno di tali pagamenti è in discussione;
  - iii. usurpa l'identità di qualcun altro; fa dichiarazioni false o omette fatti rilevanti quando si registra nell'Applicazione o durante il suo rapporto contrattuale con il Locatore;
  - iv. utilizza il Veicolo in modo tale che possa comportare danni personali o lesioni all'Utente o a terzi o danneggiare il Veicolo stesso o la reputazione del Fornitore della Piattaforma o del Locatore;
  - v. utilizza il Veicolo o i Servizi di Noleggio di Veicoli per scopi illegali, reati o crimini o in violazione della legge applicabile, anche se questi usi non comportano un danno diretto al Fornitore della Piattaforma o al Locatore;
  - vi. guida in una forma che contravviene palesemente a ciò che di solito è considerato una guida diligente e sicura, come, ad esempio, guidare il Veicolo in modo imprudente, spericolato o aggressivo, assumendo un rischio ingiustificato o causando un rischio ingiustificato per altri veicoli e/o pedoni o fare manovre temerarie o acrobazie;

- vii. su richiesta di autorità giudiziarie, forze dell'ordine, servizi di emergenza o autorità pubbliche simili abilitate a fare tale richiesta;
  - viii. violi qualsiasi disposizione del Decreto Legislativo n. 285/1992 ("Nuovo codice della strada") e/o del D.P.R. n. 495/1992 ("*Regolamento di esecuzione ed attuazione del nuovo codice della strada*") e/o qualsiasi altra normativa applicabile, locale e non, in materia di circolazione, guida, sicurezza stradale, parcheggio o in generale sull'utilizzo dei Veicoli;
  - ix. fornisce, intenzionalmente o per negligenza, i dati per avviare una sessione Utente, la Password o lo Strumento di Accesso a un'altra persona fisica o giuridica;
  - x. copia o altera lo Strumento di Accesso;
  - xi. permette che il Veicolo sia guidato da una terza persona;
  - xii. falsifica o genera in maniera non autorizzata i Pacchetti di Risparmio; o
  - xiii. sia ragionevolmente sospettato di aver commesso atti od omissioni che, per quanto a conoscenza del Locatore, anche su indicazione di altre Società di Noleggio Partner della Piattaforma o del Fornitore della Piattaforma, corrispondano ai punti da (i) a (xii) di cui sopra, entrambi inclusi.
- 14.5.** Fermo restando quanto precede e in aggiunta a qualsiasi altro diritto e rimedio del Locatore, il Locatore potrà risolvere il rapporto contrattuale di cui ai presenti Termini e Condizioni, ai sensi dell'art. 1454 del Codice Civile italiano, e di conseguenza cessare la capacità dell'Utente di utilizzare i Servizi di Noleggio Veicoli del Locatore e di stipulare nuovi Singoli Contratti di Noleggio, se l'Utente si rende inadempiente rispetto a qualsiasi altra obbligazione prevista a suo carico dai presenti Termini e Condizioni e non pone rimedio a tale inadempimento entro quindici (15) giorni dalla relativa diffida del Locatore.
- 14.6.** L'Utente è informato che in caso di sospensione temporale ai sensi della Sezione 14.3 o di risoluzione anticipata ai sensi delle Sezioni 14.4. o 14.5. di cui sopra, l'Utente potrebbe non avere accesso agli eventuali saldi o crediti disponibili nel proprio account, che non potranno essere rimborsati.
- 14.7.** Inoltre, in caso di sospensione temporanea ai sensi della Sezione 14.3 o di cessazione anticipata ai sensi della Sezione 14.1, 14.4 o 14.5 di cui sopra, il Locatore, a seconda dei casi, si riserva il diritto di pretendere dall'Utente, tra l'altro:
- i. la restituzione immediata di qualsiasi Veicolo del Locatore che l'Utente stia utilizzando in quel momento. Se l'Utente non restituisce immediatamente il Veicolo, il Locatore ha il diritto di prenderne possesso e l'Utente si farà carico di tutti i costi che questo genera;
  - ii. gli importi di noleggio che maturano fino alla restituzione del Veicolo in questione, e/o;
  - iii. il risarcimento di eventuali danni e perdite che siano stati causati al Locatore.

## 15. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

---

- 15.1.** L'utilizzo del Servizio di Noleggio di Veicoli da parte dell'Utente non conferisce né a quest'ultimo né a terze parti alcun diritto di proprietà intellettuale o diritto d'autore. L'Utente si impegna a osservare tutti i diritti di proprietà industriale e i diritti d'autore, inclusi marchi, loghi, domini e qualsiasi altro diritto di proprietà intellettuale o diritto d'autore appartenente al Locatore o a terze parti.
- 15.2.** È severamente vietato all'Utente riprodurre, distribuire, comunicare pubblicamente, modificare, trasformare e, in generale, qualsiasi forma di utilizzo commerciale dei contenuti o dei materiali ai quali l'Utente abbia accesso, sia in forma totale che parziale, attraverso il Servizio di Noleggio, a meno che non sia in possesso di un'autorizzazione scritta del proprietario.

## 16. COOKIE E INFORMATIVA SULLA PRIVACY

---

L'informativa sulla Privacy e quella sui cookie sono stabilite nei relativi documenti disponibili cliccando sui seguenti links [Informativa sulla Privacy](#) e [Informativa sui cookie](#).

## 17. SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI / RECLAMI

---

In caso di dubbi riguardanti i Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore o il Servizio di Noleggio fornito da quest'ultimo o per eventuali reclami, l'Utente può contattare il Locatore attraverso il Servizio di Assistenza dello stesso, scrivendo a [reclami.milano@zity.eco](mailto:reclami.milano@zity.eco) o chiamando allo +39 0294458181 che offre assistenza all'Utente nei seguenti orari (24/24h, 365 giorni all'anno).

## 18. ASSEGNAZIONE DEI DIRITTI DI RISCOSSIONE

---

- 18.1.** Il Locatore si riserva il diritto di assegnare a terzi i diritti di riscossione derivanti dall'uso del Servizio di Noleggio da parte degli Utenti o eventuali danni o indennizzi dovuti dall'Utente al Locatore, previa notifica all'Utente. In questi casi, l'Utente potrà effettuare pagamenti destinati a coprire il debito solo verso l'assegnatario e il Locatore rimarrà responsabile delle eventuali richieste e reclami dell'Utente in relazione al Servizio di Noleggio di Veicoli. A tal fine, il Locatore fornirà i dati personali dell'Utente che dovessero essere necessari per l'assegnazione del diritto di riscossione all'assegnatario, il quale, però, non potrà utilizzarli per altri scopi.
- 18.2.** L'Utente autorizza il Locatore o, ove applicabile, l'assegnatario (come previsto nel caso dell'assegnazione del diritto di riscossione descritto nella Sezione 18.1) a recuperare eventuali importi che l'Utente deve pagare in base ai Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore o a un eventuale Singolo Contratto di Noleggio, utilizzando il metodo di pagamento specificato dall'Utente.

## 19. DIRITTO DI RECESSO

---

- 19.1.** L'Utente può recedere dai presenti Termini e Condizioni entro quattordici (14) giorni solari dalla data della loro accettazione da parte dell'Utente, a patto che non sia in corso un Singolo Contratto di Noleggio associato all'account dello stesso Utente.
- 19.2.** In conformità alle disposizioni del Codice del Consumo, i Singoli Contratti di Noleggio, una volta conclusi non possono essere oggetto di recesso. Dal momento di efficacia del recesso dai presenti Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore, l'Utente non potrà sottoscrivere nuovi Singoli Contratti di Noleggio.
- 19.3.** Il diritto di recesso consente all'Utente di concludere anticipatamente il rapporto contrattuale di cui ai presenti Termini e Condizioni, senza dover fornire alcuna motivazione e senza penali. Il Locatore, dopo aver ricevuto una richiesta di recesso, deve rimborsare tutti i pagamenti ricevuti dall'Utente, senza indebito ritardo e comunque entro quattordici (14) giorni dalla data in cui ha ricevuto la comunicazione di recesso. Eventuali rimborsi dovranno essere eseguiti utilizzando lo stesso metodo di pagamento usato dall'Utente per il pagamento, salvo che quest'ultimo accetti espressamente un metodo alternativo. Nel caso in cui la carta di credito non fosse più valida, l'Utente, insieme al servizio clienti del Locatore, dovrà trovare una soluzione alternativa per ricevere il rimborso. Nel caso in cui la carta fosse scaduta e l'addebito non dovesse andare a buon fine, il Locatore non si assume nessuna responsabilità. In ogni caso, se ci fossero eventuali pagamenti relativi a servizi la cui esecuzione è stata avviata su esplicita richiesta dell'Utente durante il periodo di recesso, l'Utente resta tenuto a versare al Locatore la parte proporzionale del servizio reso all'Utente prima che il recesso divenisse efficace.
- 19.4.** Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente dovrà contattare il Locatore e notificargli, con una dichiarazione inequivocabile e per iscritto, la volontà di recedere dal presente contratto. Tale notifica può essere inviata anche usando il modulo tipo di recesso incluso alla fine dei presenti Termini e Condizioni (**Allegato II**). A tal fine, i contatti del Locatore sono i seguenti: CAR SHARING MOBILITY SERVICES Italy srl con sede legale in Via Monte Abetone 5, 20021 - Baranzate (Milano) e l'indirizzo di posta elettronica è: [ciao@zity.eco](mailto:ciao@zity.eco).

## 20. COMUNICAZIONI

---

Il Locatore effettuerà le opportune comunicazioni attraverso l'Applicazione, un sms al telefono cellulare e/o alla email di contatto forniti dall'Utente al momento della registrazione nella Applicazione.

## 21. RISOLUZIONE EXTRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

---

In conformità a quanto previsto dall'articolo 14 del Regolamento (UE) N. 524/2013, la Commissione Europea ha predisposto una piattaforma online dedicata alla risoluzione delle controversie facilitando risoluzione extragiudiziale indipendente delle dispute online tra consumatori e professionisti nel territorio dell'Unione Europea. A tale piattaforma si può accedere tramite il seguente link: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/> e l'Utente ha il diritto, ma non l'obbligo, di ivi sottoporre qualsiasi controversia con il Locatore in relazione ai presenti Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore. Attraverso il link sopra menzionato, l'Utente potrà accedere alla lista degli organi responsabili delle procedure di risoluzione delle controversie online accedendo allo loro sito web e attivando una procedura di risoluzione delle controversie online. Il contatto email del Locatore ai fini della risoluzione delle controversie tramite piattaforma ODR è [reclami.milano@zity.eco](mailto:reclami.milano@zity.eco).

## 22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

---

- 22.1.** Questi Termini e Condizioni sono interamente disciplinati dalla legge italiana.
- 22.2.** Per eventuali controversie che dovessero insorgere in relazione al Servizio di Noleggio Veicoli o ai presenti Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli del Locatore o i Singoli Contratti di Noleggio, l'Utente potrà agire dinnanzi alle Corti del suo luogo di residenza o domicilio o, ad esclusiva discrezione dell'Utente, dinanzi alle Corti del domicilio del Locatore, mentre il Locatore potrà agire nei confronti dell'Utente solo dinanzi alle Corti del luogo di residenza o domicilio dell'Utente, a condizione che tale Corte si trovi in uno Stato dell'Unione Europea e che il Locatore svolga la propria attività in tale Stato dell'Unione Europea o diriga, con qualsiasi mezzo, la propria attività verso tale Stato dell'Unione Europea. Laddove, per qualsiasi ragione, l'Utente non fosse qualificabile come consumatore in base alla legge applicabile o le suddette condizioni non fossero soddisfatte, le controversie relative al Servizio di Noleggio Veicoli o ai presenti Termini e Condizioni di Noleggio del Locatore o ai Singoli Contratti di Noleggio saranno soggette alla giurisdizione esclusiva del Tribunale di Milano (Italia).

\*\*\*

**L'UTENTE DICHIARA ESPRESSAMENTE, AI SENSI DEGLI ARTT. 1341 E 1342 C.C. DI APPROVARE SPECIFICAMENTE LE SEGUENTI CLAUSOLE: 2.4 E 2.5 (MODIFICHE AI TERMINI E CONDIZIONI E LISTINO PREZZI); 6.5 (DIRITTO DEL LOCATORE DI TERMINARE I SINGOLI CONTRATTI DI NOLEGGIO); 7.1 E 7.3 (PREZZI E PENALI), 7.7 (DIVIETO DI CONDIVISIONE DEL METODO DI PAGAMENTO); 8.2 (INFORMATIVA SUGLI INCIDENTI), 8.4 (INDENNIZZO RICEVUTO DALL'UTENTE); 10.1 E 10.2 (OBBLIGHI DELL'UTENTE); 11.2, 11.3, 11.4, 11.5 AND 11.7 (LIMITE DI RESPONSABILITA' DELL'UTENTE E RELATIVE ESCLUSIONI; RESPONSABILITA' DELL'UTENTE PER DANNI DIRETTI E INDIRETTI); 11.6 (BENEFICIARIO DELL'ASSICURAZIONE); 12.1, 12.2, 12.3, 12.4 E 12.5 (RESPONSABILITÀ DEL LOCATORE); 13.1, 13.2, 13.3, 13.4, 13.5 AND 13.8 (RESPONSABILITA' DELL'UTENTE E ADDEBITO DI PENALI DA PARTE DEL LOCATORE); 14.1 AND 14.3 (DIRITTO DI RECESSO E SOSPENSIONE); 14.6 E 14.7 (DIRITTI DEL LOCATORE IN CASO DI SOSPENSIONE O RISOLUZIONE); 18.1 (CESSIONE DEI DIRITTI DI RISCOSSIONE); 22.1 E 22.2 (LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE).**

## ALLEGATO I

### LISTINO PREZZI

---

Quota di iscrizione	gratuita
Tariffa di guida al minuto	0,23 €/min
Tariffa stand-by (parcheggio) al minuto	0,12 €/min
Riduzione franchigia assicurativa a 250€	Fino a 2,99 €/noleggio

\* Le tariffe di guida e stand-by sono soggette a modifiche, ma saranno sempre mostrate sull'app Zity prima della prenotazione del veicolo.

#### **TARIFFE FORFETTARIE**

Forfait 4 ore	29 €
Forfait 8 ore	39 €
Forfait 1 giorno	49 €
Forfait 2 giorni	79 €
Forfait 3 giorni	99 €

#### **COSTI AGGIUNTIVI**

##### **SPESE LEGALI**

Riscossione costi aggiuntivi per spese, fatture o multe di terzi	Per fattura
Costi per danni al veicolo, se i Termini e Condizioni sono stati soddisfatti	Fino a 1.000,00 €
Costi per danni al veicolo con franchigia ridotta (servizio opzionale), se i Termini e Condizioni sono stati soddisfatti	Fino a 250,00 €

##### **SPESE AMMINISTRATIVE**

Spese amministrative per la gestione di multe	20,00 €
Spese per sollecito per fatture non pagate	20,00 €
Spese di per la gestione di pratiche in caso di danni (oltre alla franchigia, in caso di incidente reps / no resp / senza terzi)	35,00 €

## **SPESE OPERATIVE**

Termine noleggio in Zona B (Zona speciale)	4,99 €
Supplemento per clienti minori di 21 anni	1,49 €
Costi per veicolo rimosso dalle Forze dell'Ordine. Escluso il costo del viaggio del nostro addetto, necessario per il ritiro e la messa in strada del veicolo.	250,00 €
Spese carro attrezzi per un veicolo nell'Area di Servizio	150,00 €
Spese carro attrezzi per un veicolo fuori dall'Area di Servizio	300,00 €
Spese di viaggio per un operatore (causato dal cliente)	60,00 €
Costi di immobilizzazione del veicolo per localizzare un oggetto smarrito (max. 4 ore)	40,00 €
Penale per chi fuma all'interno del veicolo	80,00 €
Costo in caso di fine noleggio non rispettando il livello minimo di batteria richiesto (autonomia < 10 km)	50,00 €
Spese di pulizia speciali in caso di mancato rispetto delle condizioni generali	
Pulizia leggera che può essere effettuata su strada	40,00 €
Pulizia intensiva che richiede una visita alla stazione di lavaggio	80,00 €

## **ALTRE SPESE**

Spese di gestione per la fine del noleggio in un parcheggio a pagamento, o in spazi privati o sotterranei (no StandBy) - Escluse le spese di viaggio / costo di parcheggio	60,00 €
Perdita o danneggiamento della chiave di accensione o del sistema che la contiene	100,00 €
Addebito per aver permesso la guida del veicolo ad una persona non autorizzata	200,00 €
Addebito per inosservanza dei Termini e Condizioni	500,00 €
Addebito per la guida di un'auto fuori dal paese (Italia)	1.000,00 €
Addebito per la convalida della carta (nuove registrazioni e nuove carte)	0,01 €
Tariffa di chiamata al servizio client	Tariffa locale

## ALLEGATO 2

### MODULO TIPO DI RECESSO

---

*(Se desidera recedere dal presente contratto, è pregato di compilare e trasmettere il presente modulo al Locatore, tramite posta o all'indirizzo di posta elettronica indicato di seguito)*

A CAR SHARING MOBILITY SERVICES ITALY, con sede legale in Via Monte Abetone 5  
20021 - Baranzate (Milano) e indirizzo di posta elettronica: [ciao@zity.eco](mailto:ciao@zity.eco).

Con la presente, il sottoscritto comunica di recedere dal contratto per la fornitura dei servizi di cui ai Termini e Condizioni di Noleggio Veicoli concluso tra il sottoscritto e CAR SHARING MOBILITY SERVICES ITALY in data

\_\_\_\_\_  
Nome del cliente

\_\_\_\_\_  
Indirizzo del cliente

\_\_\_\_\_  
Email associata all'account ZITY

\_\_\_\_\_  
Telefono associato all'account ZITY

\_\_\_\_\_  
Firma del cliente (solo se il modulo viene inviato in formato cartaceo)

\_\_\_\_\_  
Data